

# 云教室 Web 版使用手册

V3.0

2017 年 3 月

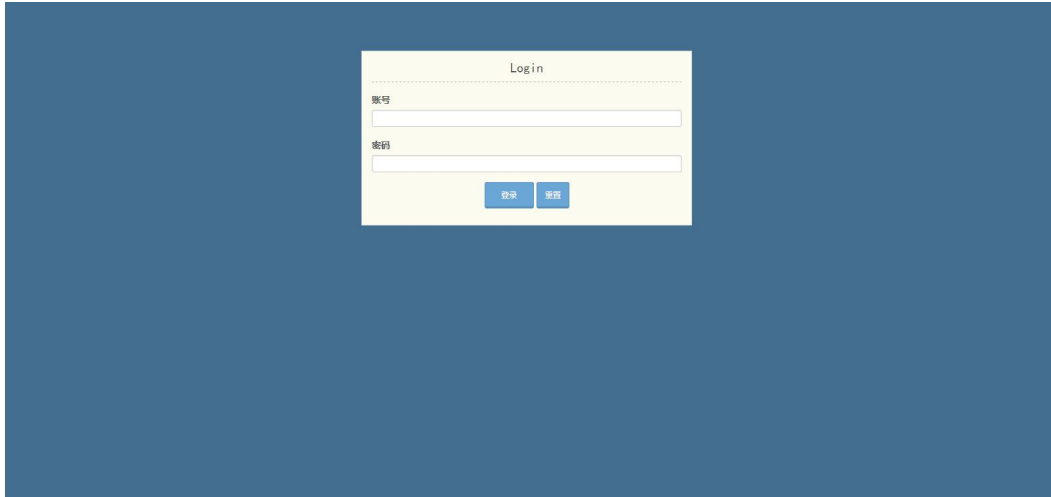
## 目录

一、管理员.....	3
1. 登录.....	3
1.1 登录界面.....	3
2. 集群管理.....	3
2.1 添加集群，每个集群对应唯一的 IP 和端口号的组合.....	3
2.2 点击详情.....	4
3. 存储池.....	7
4. 用户管理.....	8
4.1 添加用户.....	9
4.2 选中已存在的用户，点击重置密码，则密码为重置后的 123456.....	9
5. 系统管理.....	10
5.1 授权许可.....	10
5.2 日志管理.....	11
5.3 工具管理.....	11
5.4 软件更新.....	12
二、教师.....	13
1. 登录.....	13
2. 个人模板.....	13
3. 公共模板.....	14
4. 磁盘管理.....	15
5. 工具下载.....	15
三、教师管理程序.....	16
1. 登录.....	16
2. 推送系统镜像.....	17
3. 对云端进行操作.....	19
4. 其他的一些操作.....	19
四、常见问题 Q&A.....	21

# 一、管理员

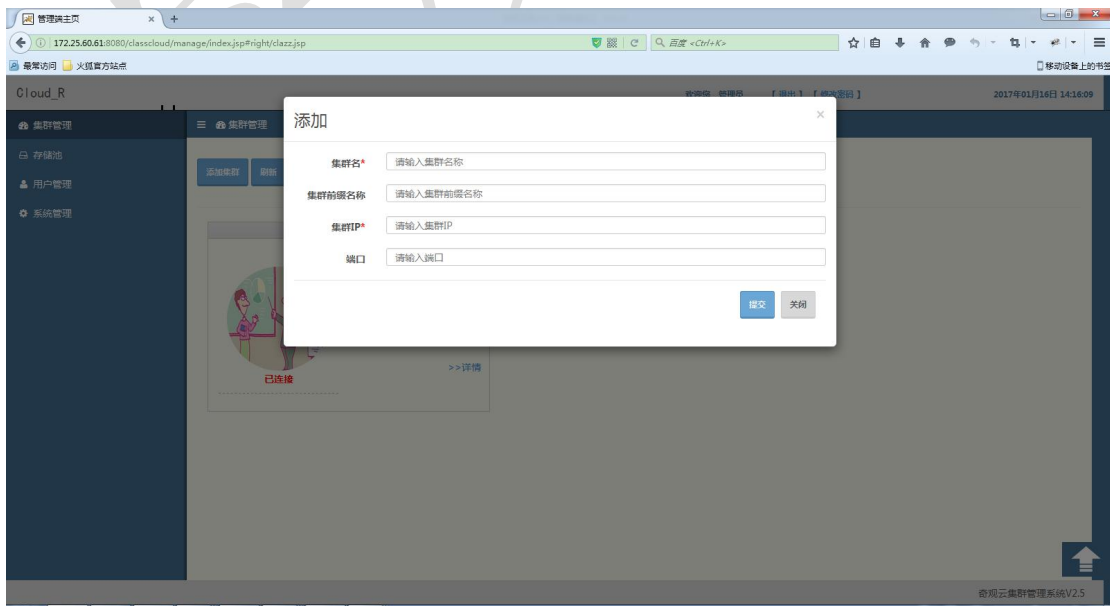
## 1. 登录

### 1.1 登录界面

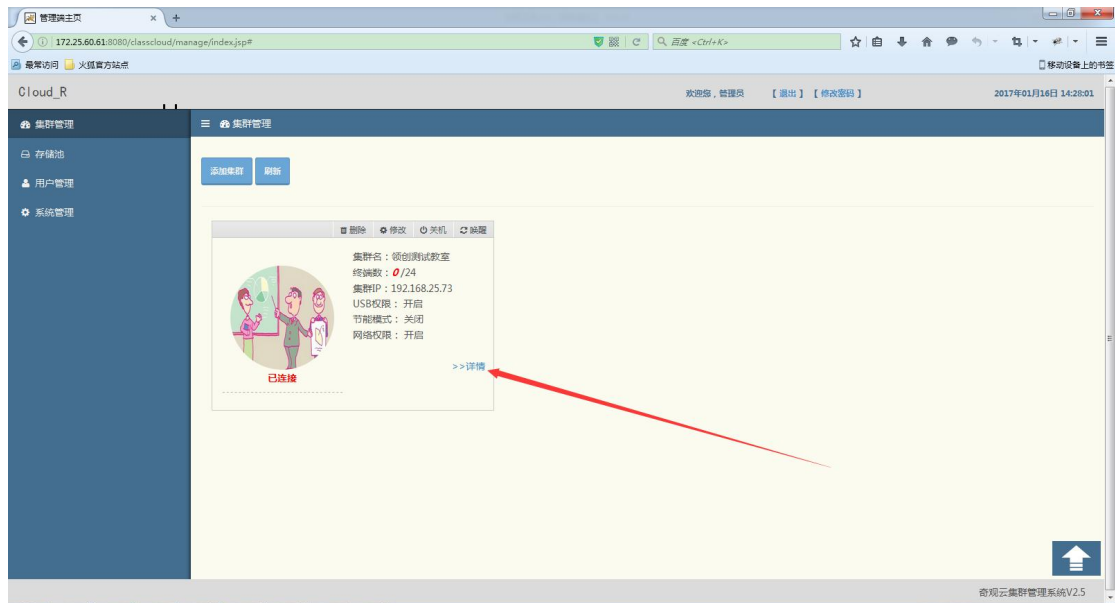


## 2. 集群管理

### 2.1 添加集群，每个集群对应唯一的 IP 和端口号的组合



## 2.2 点击详情



### 2.2.1 增加节点



满足三个条件:

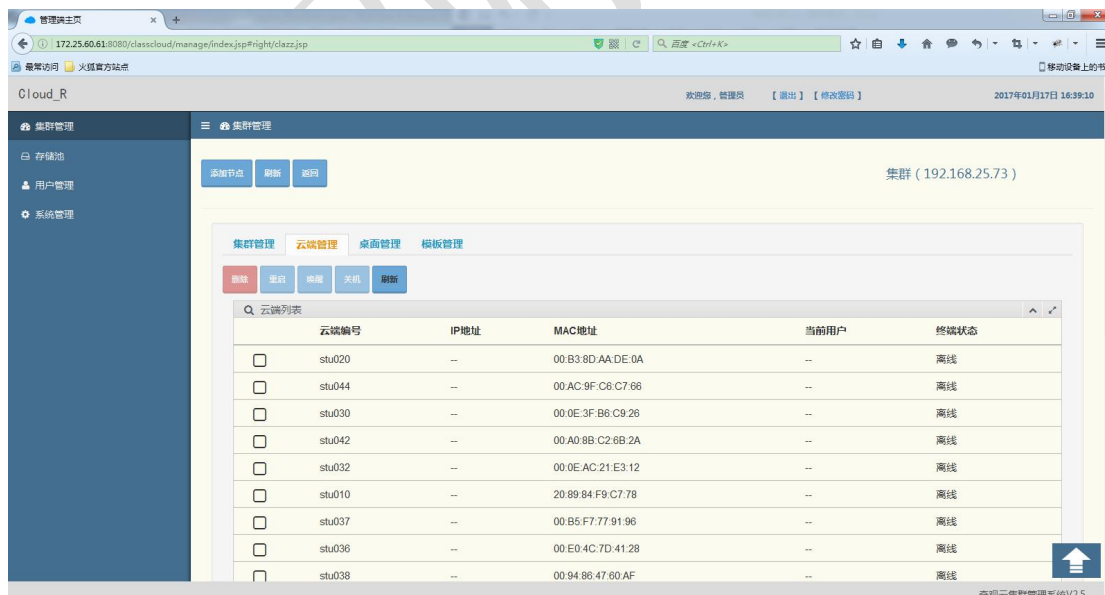
1. 所添加的节点和主控、次控能够 ping 通
2. 次控程序已启动
3. 节点程序已启动

## 2.2.2 集群管理



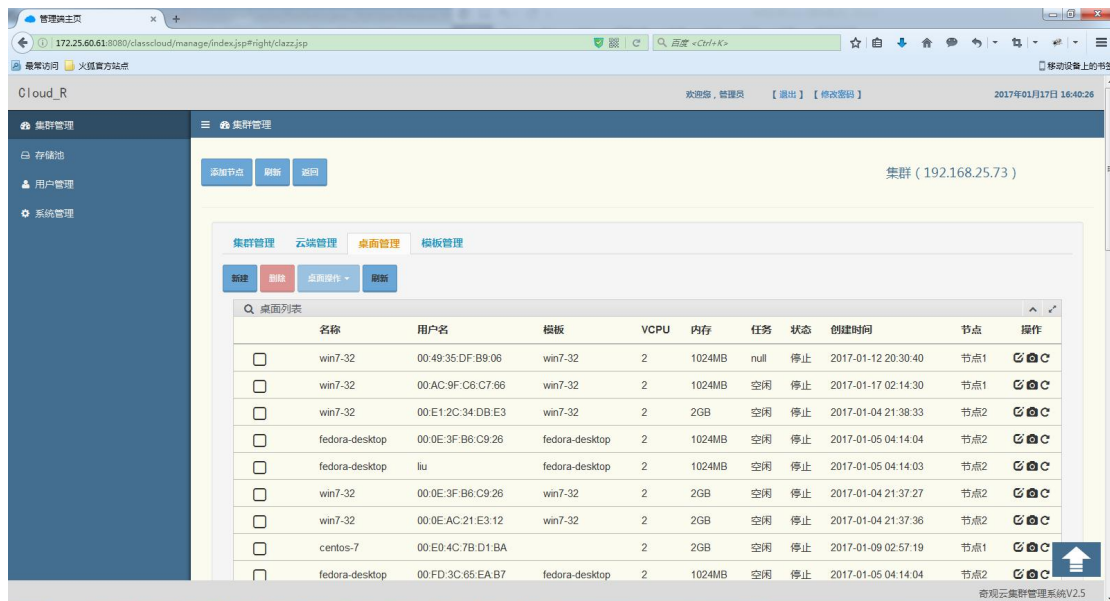
- (1) 操作：删除、重启、关闭、激活、唤醒、修改
- (2) 其中，若已激活，则不用激活

## 2.2.3 云端管理



- (1) 选中云端时进行删除、重启、唤醒、关机的操作

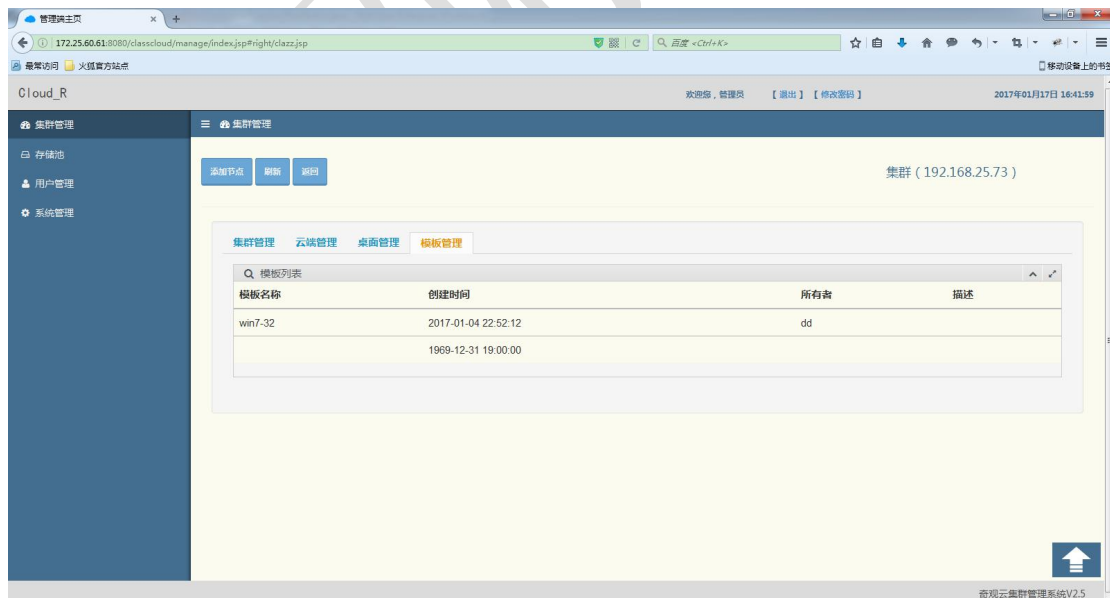
## 2.2.4 桌面管理



新建桌面

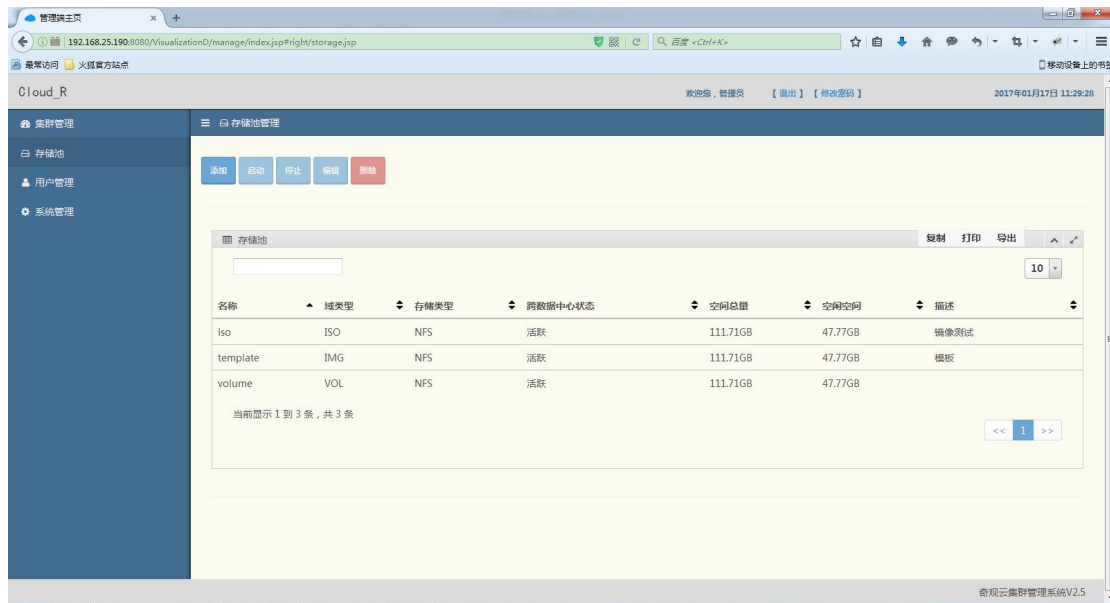
当选中时进行删除操作

## 2.2.5 模板管理

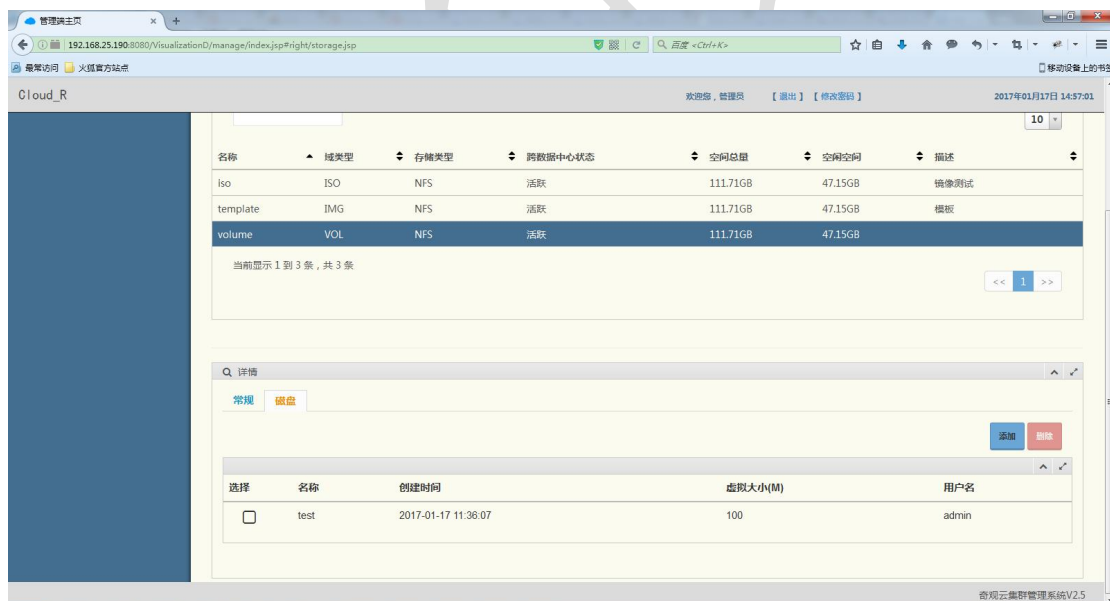


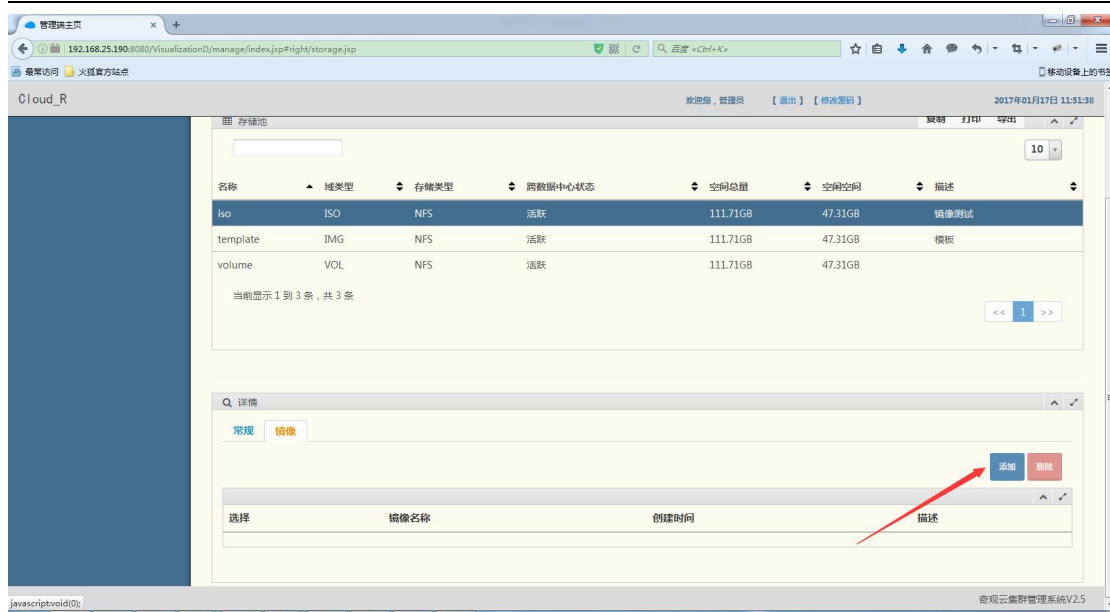
(1) Web 版不用操作，只用来查看

### 3. 存储池

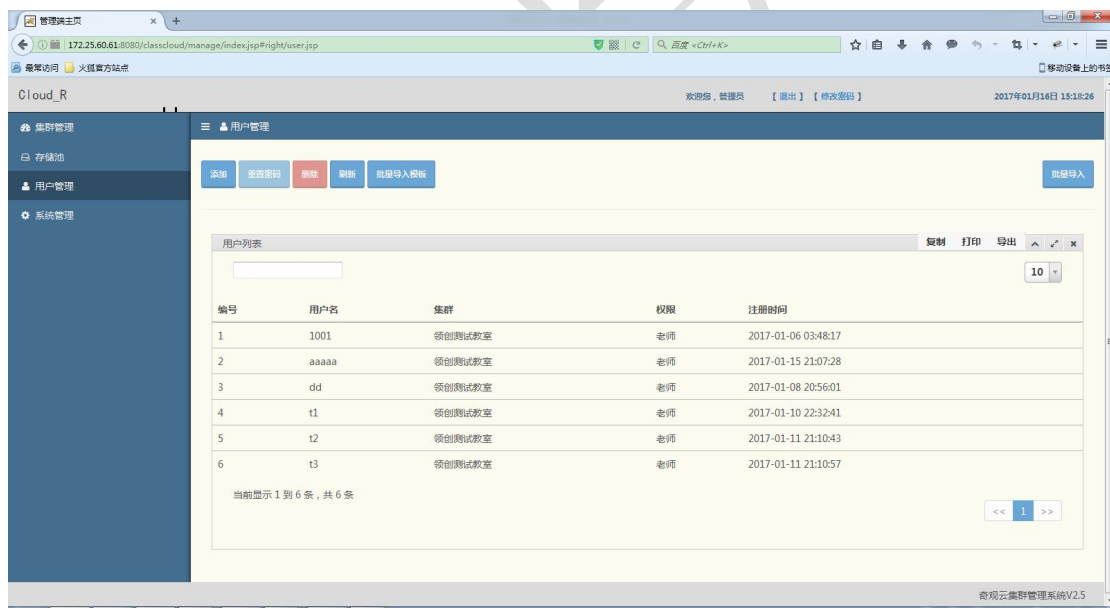


点击选中 iso, 启动代表已挂载, 停止代表不能操作, 编辑在停止之后可以使用  
 点击选中 iso、template、volume, 添加、删除镜像、模板、磁盘



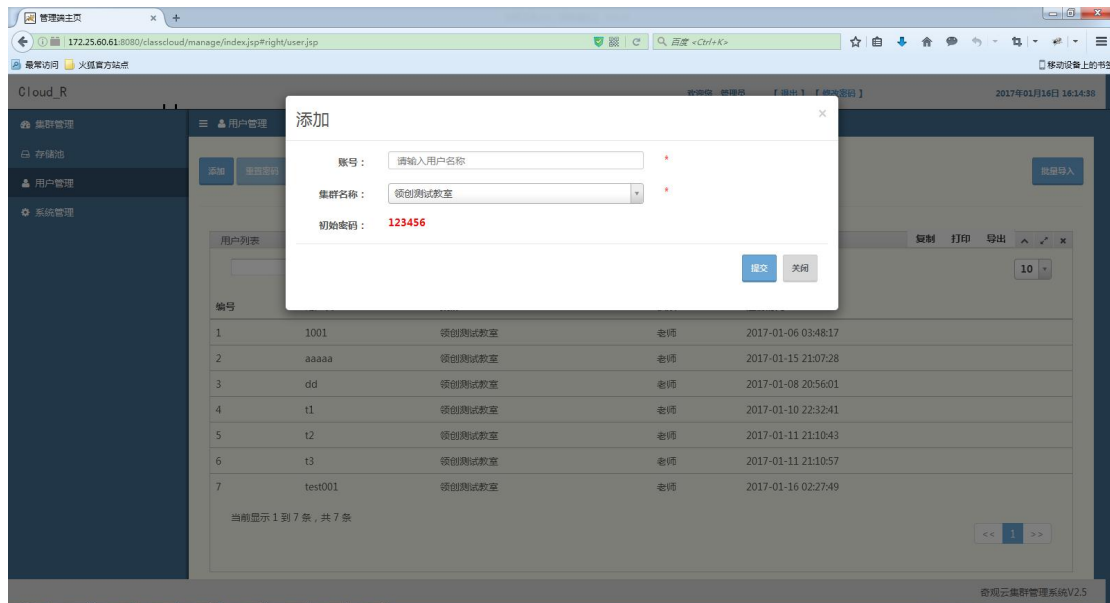


## 4. 用户管理



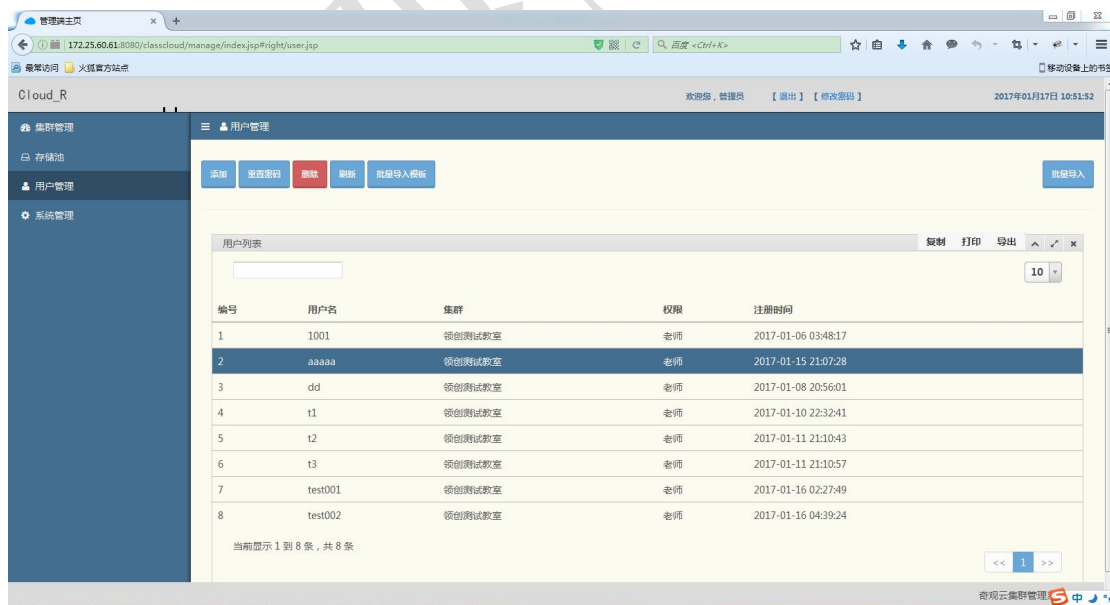


## 4.1 添加用户



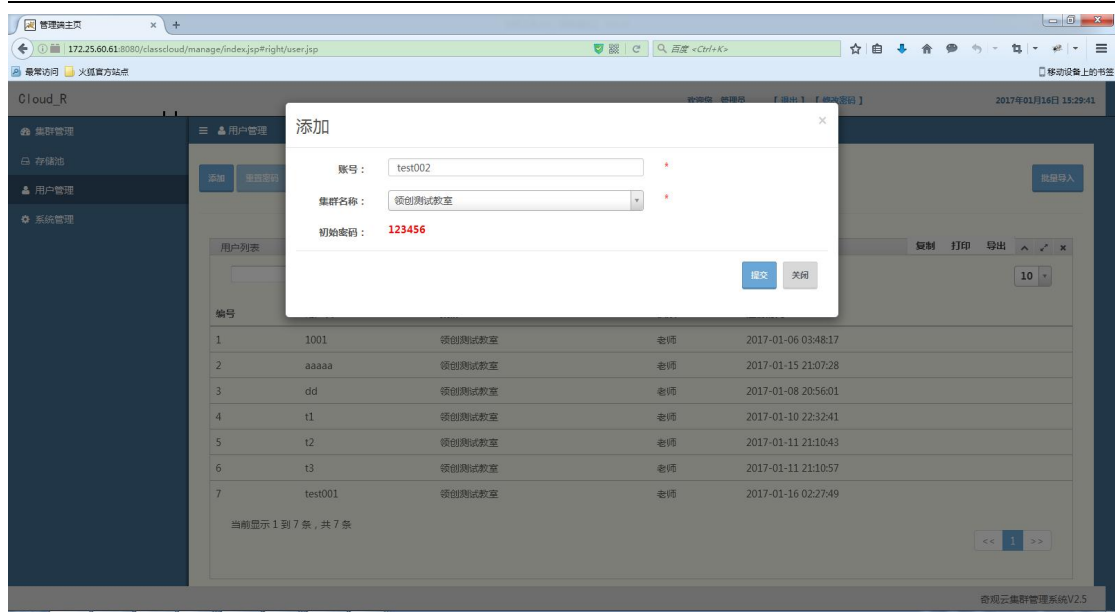
在账号的地方填写未编入的集群号

## 4.2 选中已存在的用户，点击重置密码，则密码为重置后的 123456



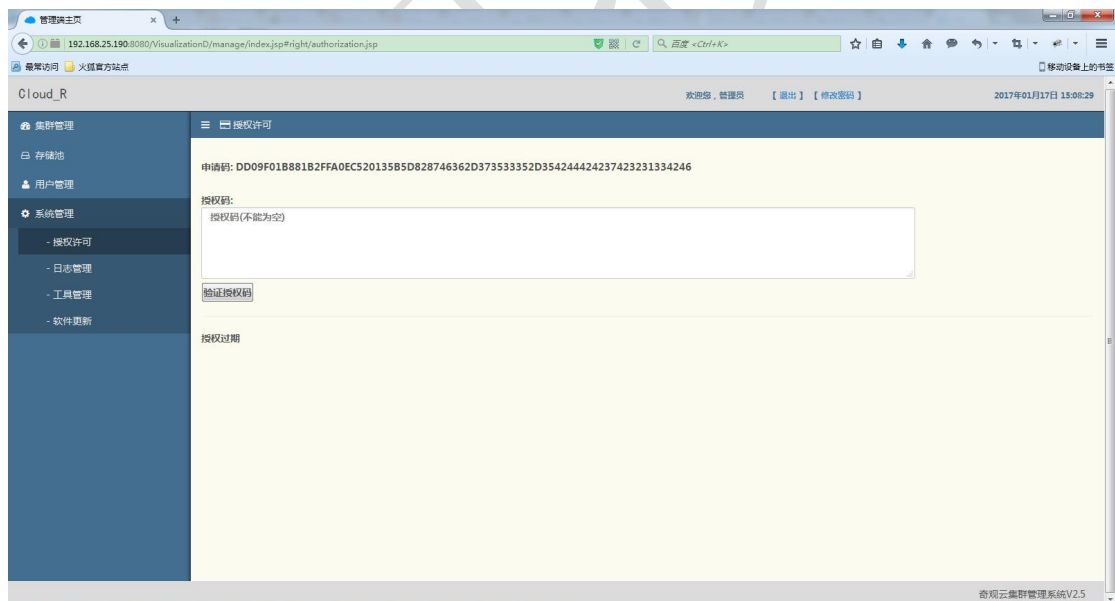
当出现服务器状态异常时，退出系统重新登录

批量导入前先点击“批量导入模板”，下载模板，按模板方式填写对应值，再点击批量导入即可上传关联成功



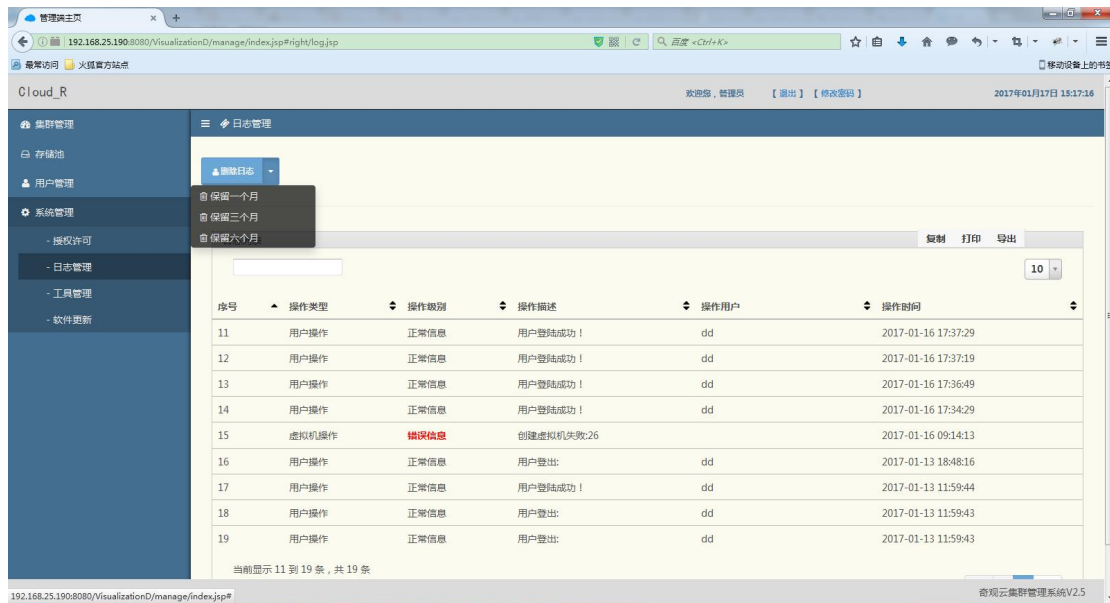
## 5. 系统管理

### 5.1 授权许可



授权码通过邮件 web 平台外发送给用户，用户登录管理员平台后填入授权码，进行验证

## 5.2 日志管理

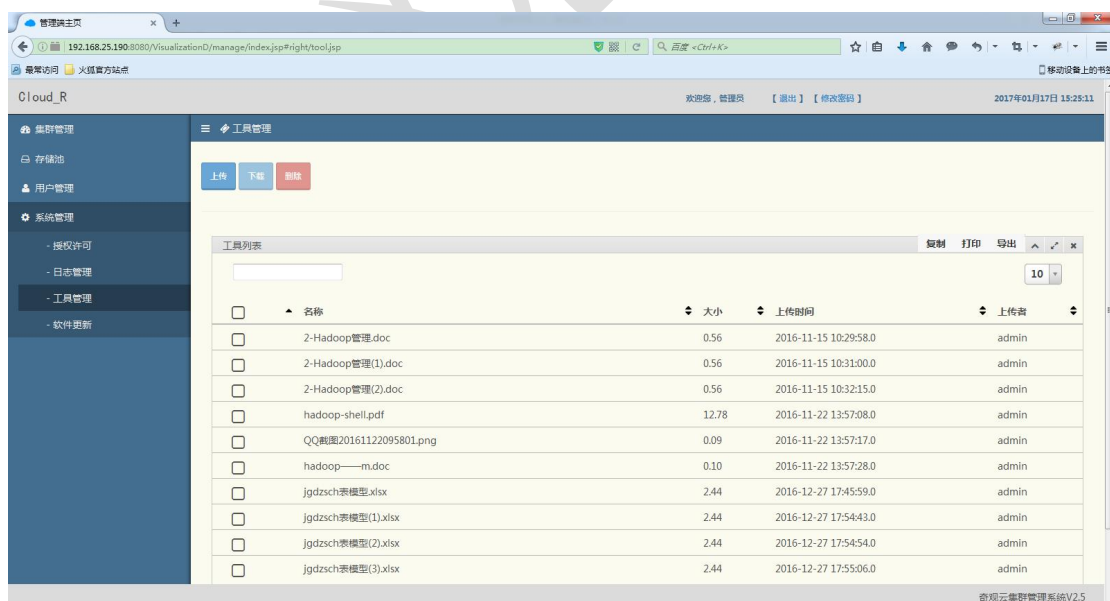


删除管理，保留一个月：一个月外的数据全部删除

删除管理，保留三个月：三个月外的数据全部删除

删除管理，保留六个月：六个月外的数据全部删除

## 5.3 工具管理



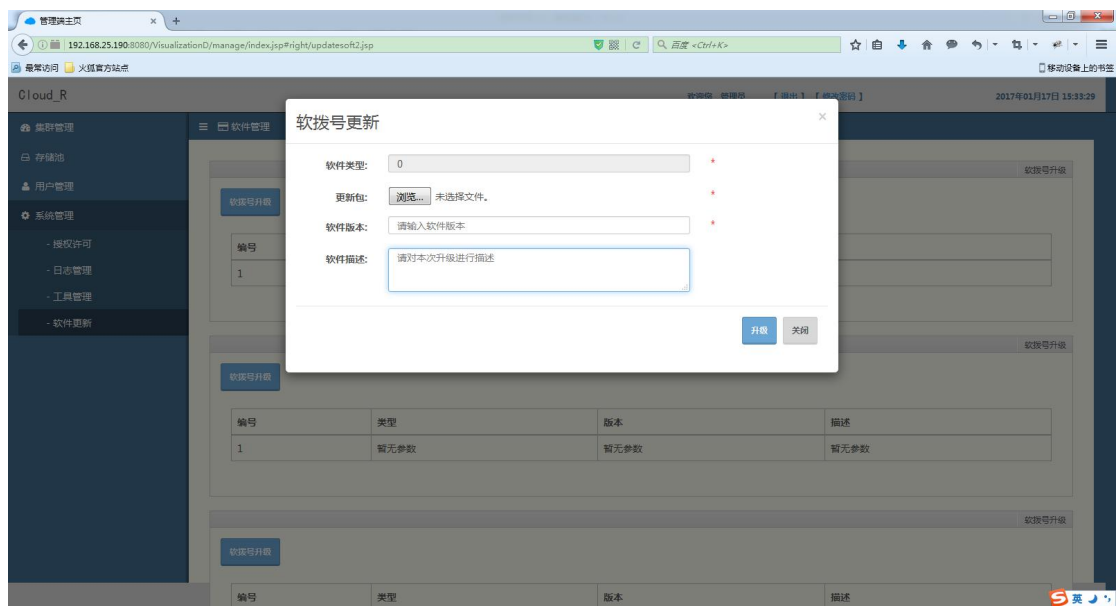
上传：点击上传-浏览-确定，上传文件

下载：

## 5.4 软件更新

### (1) 软拨号升级:

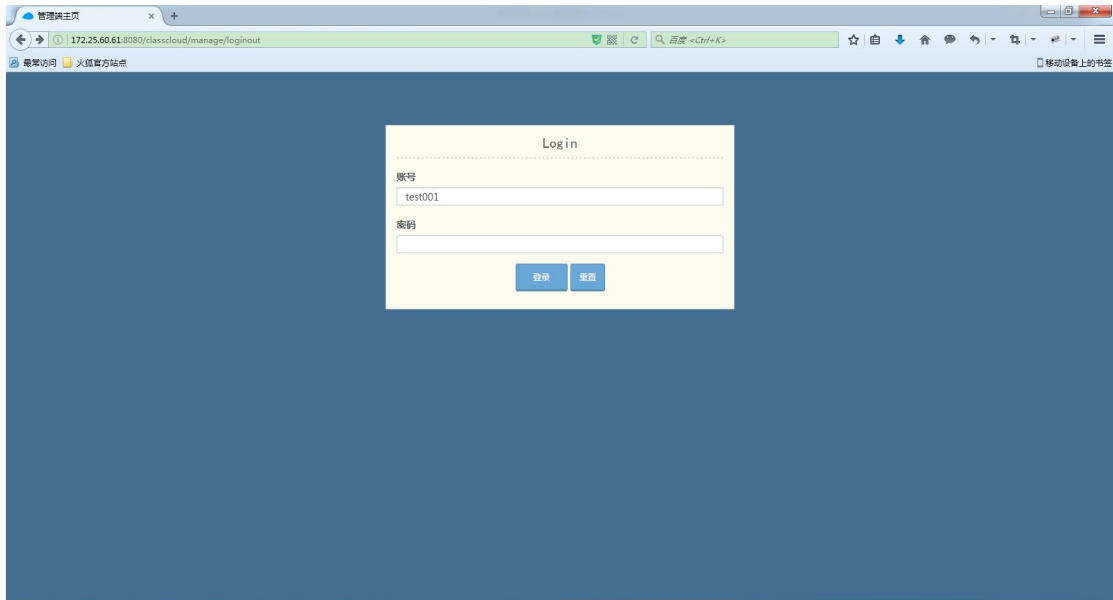
编号	类型	版本	描述
1	软拨号	3.8.0	修改了连接协议



上传相关文件，填写相关描述

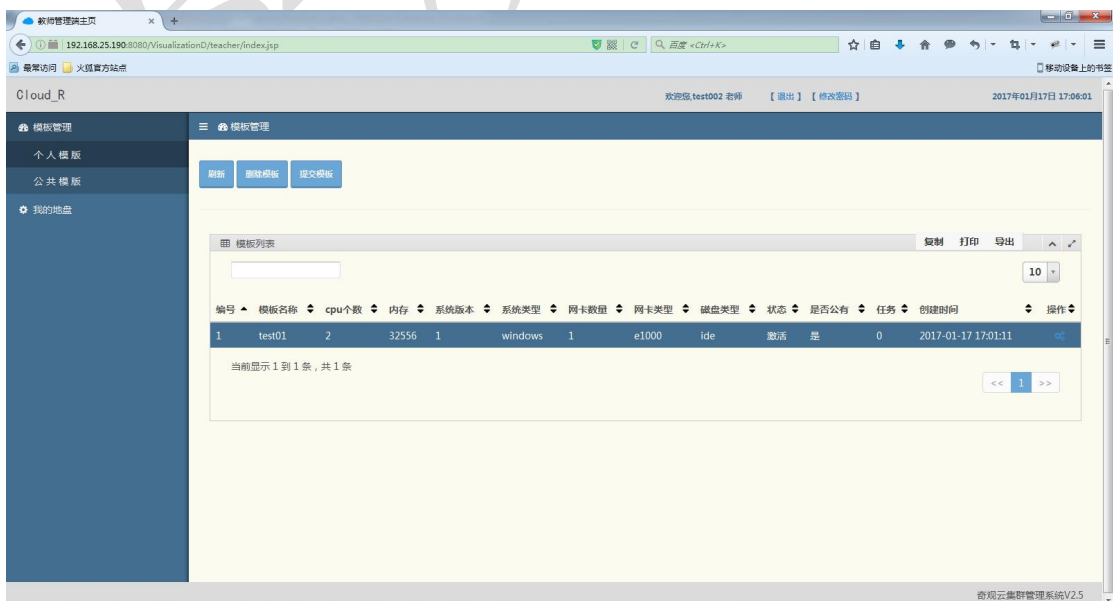
## 二、教师

### 1. 登录



和管理员是一个登录入口，当输入教师账号和密码时，登录到教师平台。教师号码从管理员平台查看，初始密码是 123456

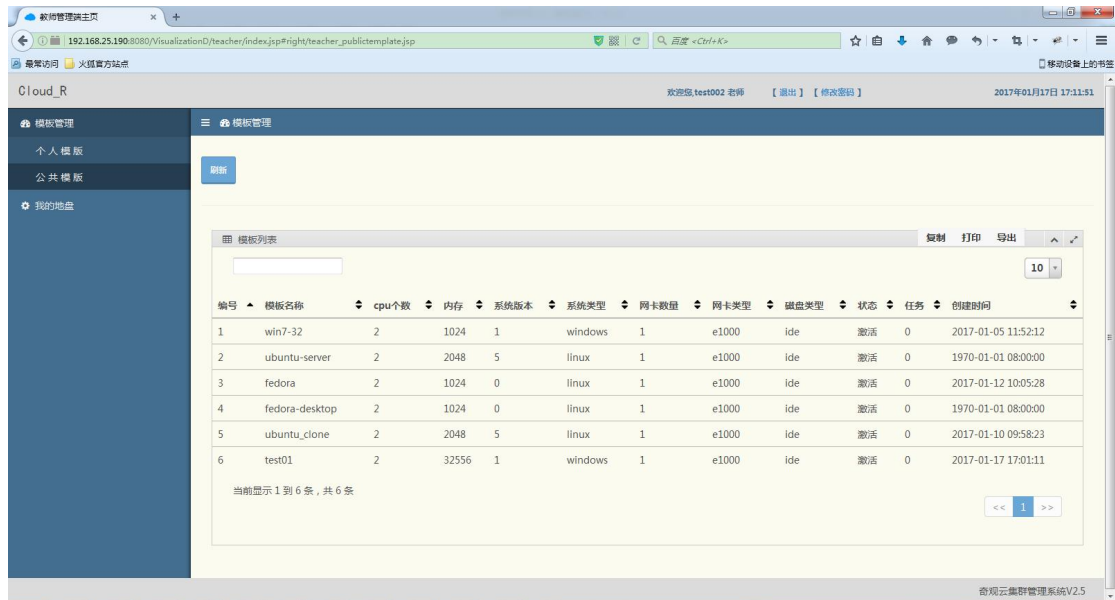
### 2. 个人模板



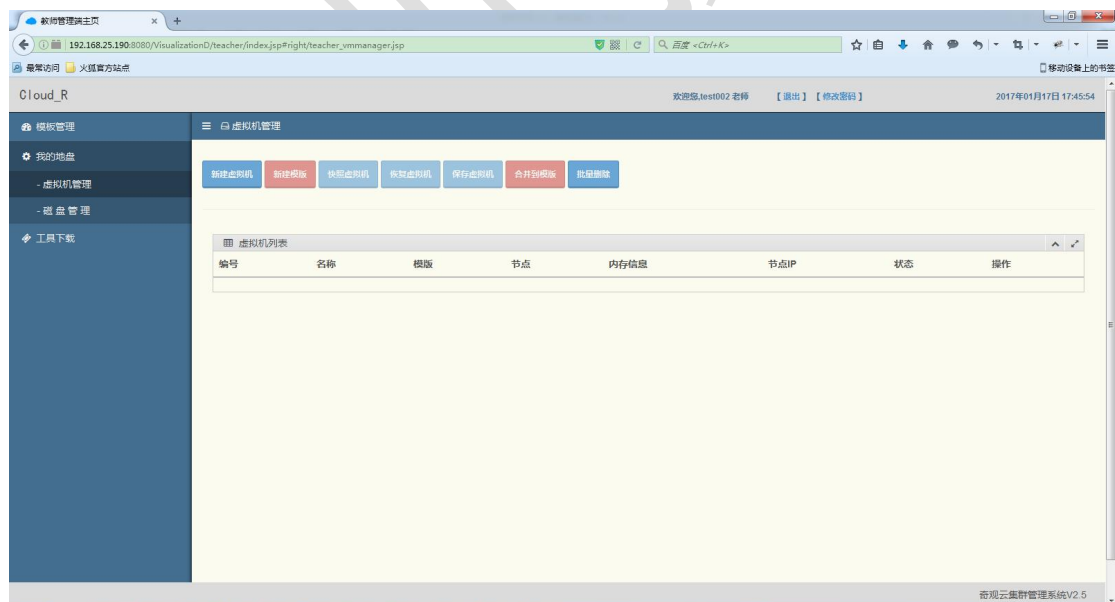
选中删除

选中推送，推送至公共模板

### 3. 公共模板

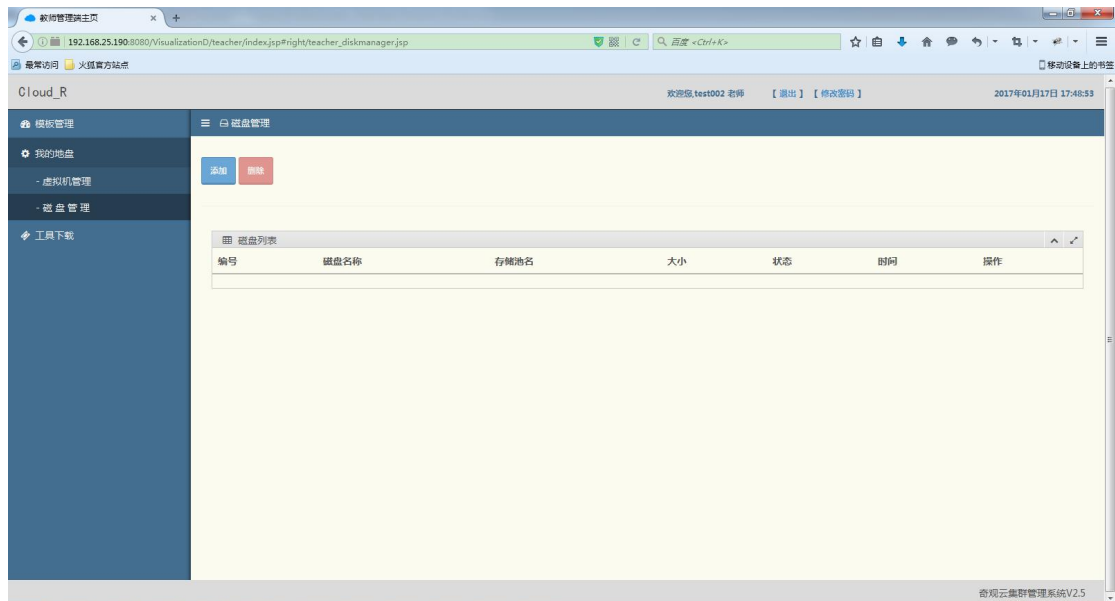


只用来查看，不用于操作  
虚拟机管理



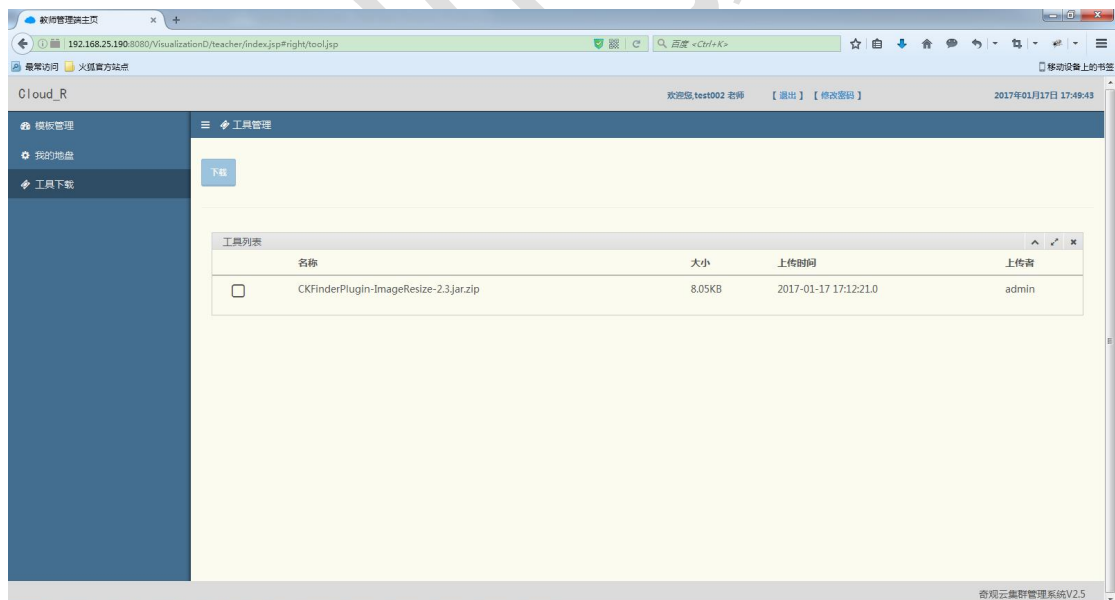
操作项：新建虚拟机、新建模板、快照虚拟机、恢复虚拟机、保存虚拟机、合并模板、批量删除

## 4. 磁盘管理



操作项：添加、删除

## 5. 工具下载



(1) 下载：选中进行下载

## 三、教师管理程序

### 1. 登录

首先打开教师管理程序的目录，修改配置文件 ConfigureInfo.xml，把里边的“IPInfo=”192.168.25.240””修改为服务器控制节点的 IP 地址，保存退出，如图 3.1 所示。

```

<?xml version="1.0" encoding="System"?>
<Root>
  <ServerInfo>
    <IPElement IPInfo="192.168.25.240"/>
    <PortElement PortInfo="18888"/>
  </ServerInfo>
  <ConfigInfo>
    <ViewWay ViewWay="1"/>
  </ConfigInfo>
</Root>
    
```

图 3.1.1

之后打开程序 ClassManage.exe 如图 3.2 所示。

bzip2.dll	2017/1/16 9:58	应用程序扩展	62 KB
<b>ClassManage.exe</b>	2017/2/9 17:15	应用程序	4,718 KB
concrct140.dll	2017/1/16 9:58	应用程序扩展	239 KB

图 3.1.2

选择当前教室，如图 3.3.所示。

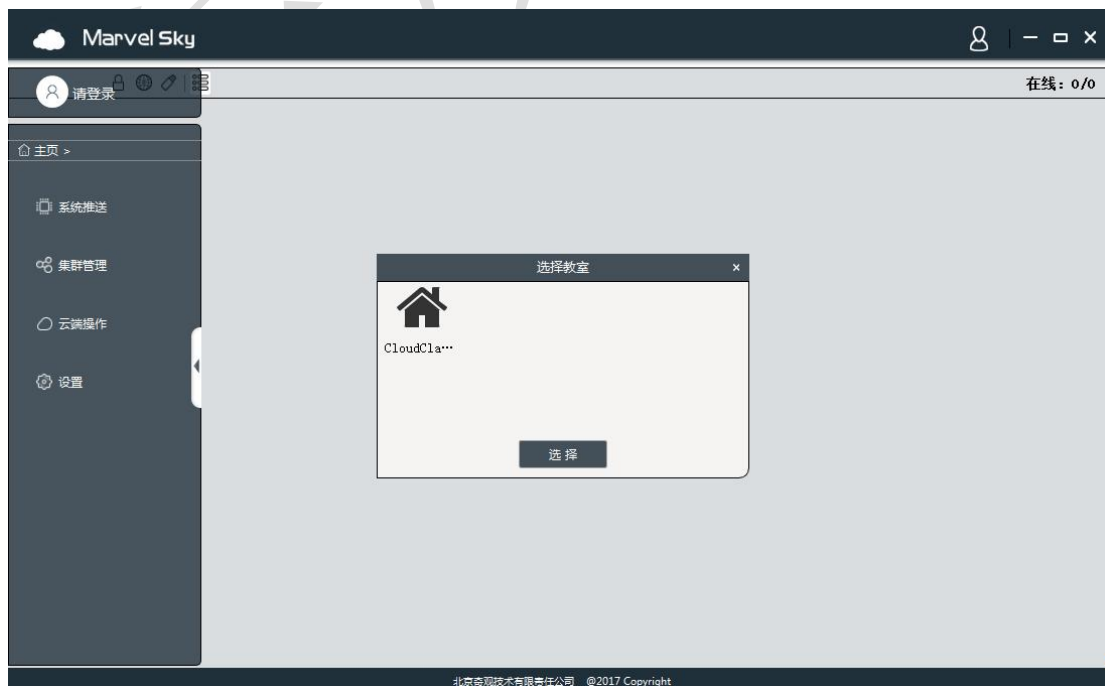




图 3.1.3

这就是登录成功后的界面（图 3.5）。

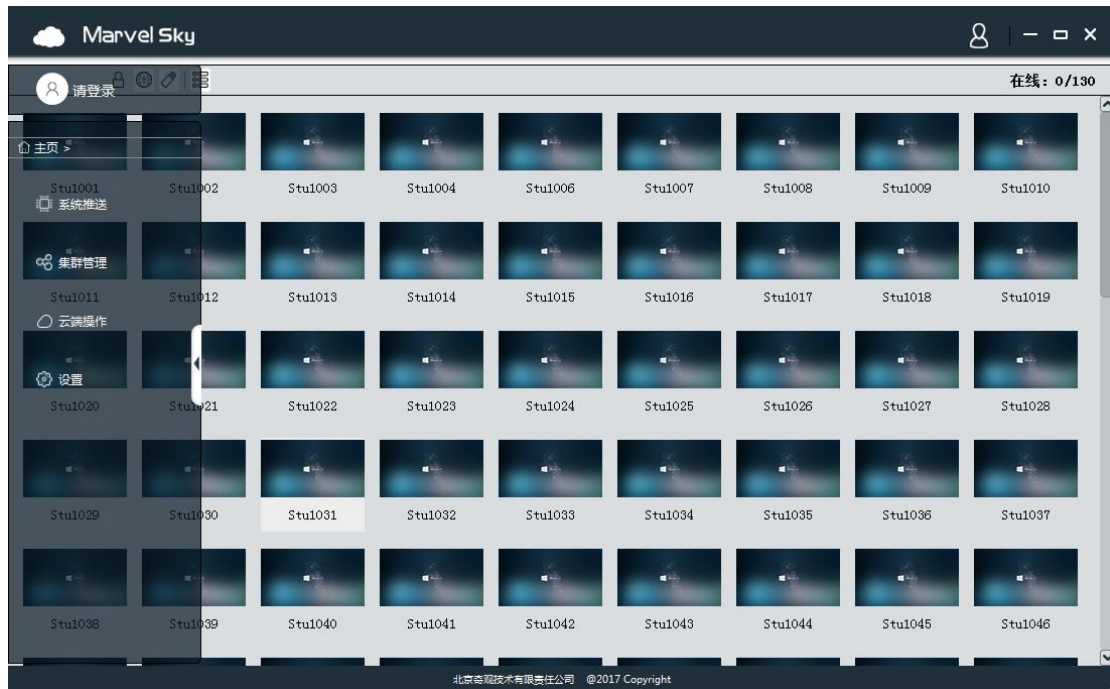


图 3.1.4

这里可以看到在线人数，以及每个同学桌面的缩略图。

## 2.推送系统镜像

登录成功之后就可以给学生推送系统镜像，点击系统推送，选择需要推送的系统。

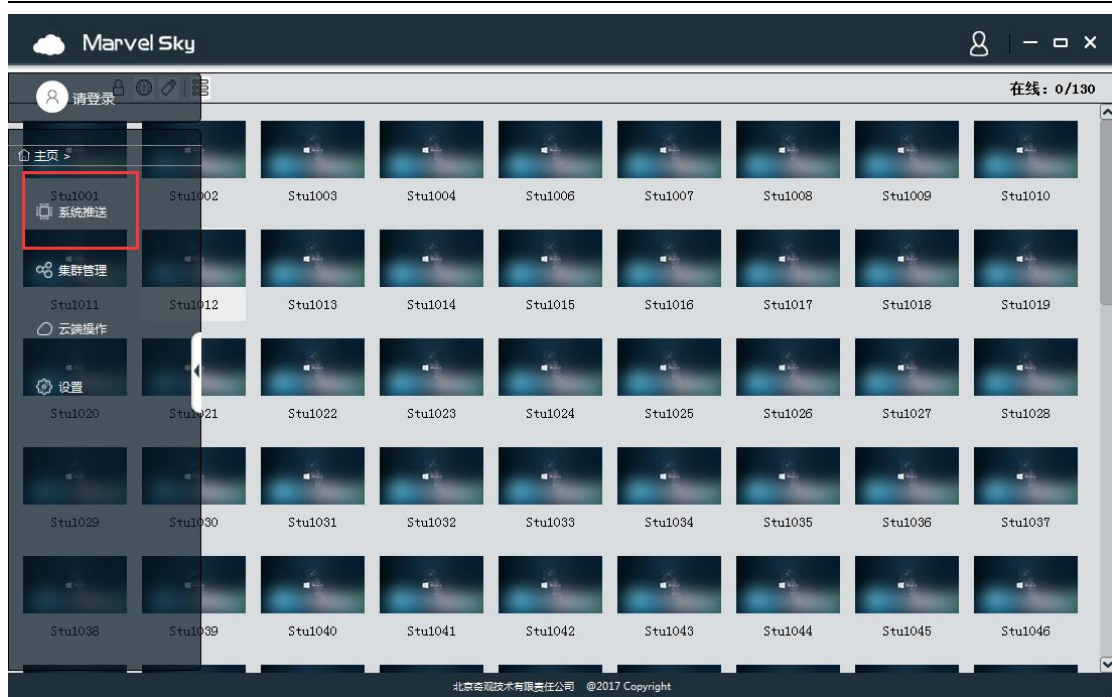


图 3.2.1

我们以 Windows 系统为例（其他的系统也如此）。选择 Windows，图 3.1.6。之后选择系统系统镜像，图 3.1.7。

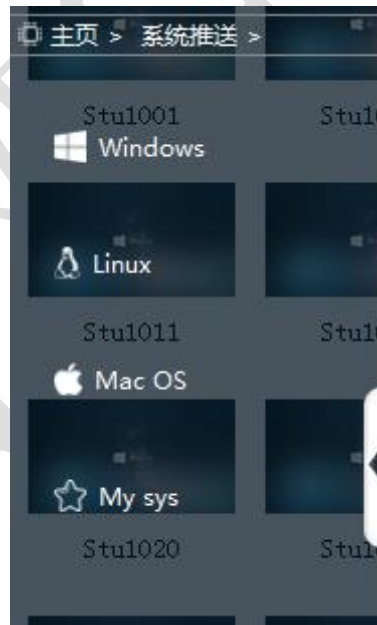


图 3.2.2

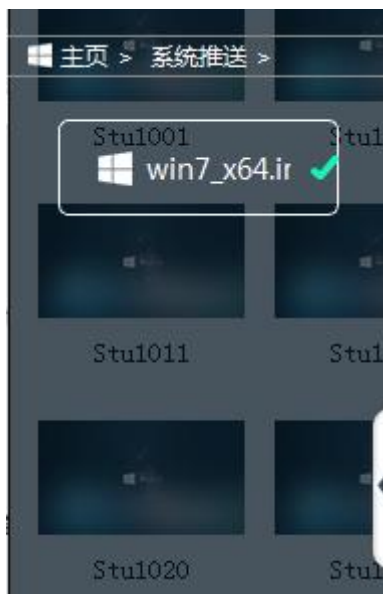


图 3.2.3

这样每个学生用户的虚拟机列表就有一个 Windows7 系统。

### 3.对云端进行操作

在这里可以远程对云端进行唤醒和开机操作。如图 3.3.1 所示



图 3.3.1

### 4.其他的一些操作

在设置里可以对云端进行其他的操作。例如：对云终端编号，发布公告信息，查看服务器控制程序的信息，和高级设置，如图 3.4.1 所示



图 3.4.1

在高级设置里边可以设置时候自动程序、自动进入系统和共有云端虚拟机允许启动数量的设置等，如图 3.4.2 所示。

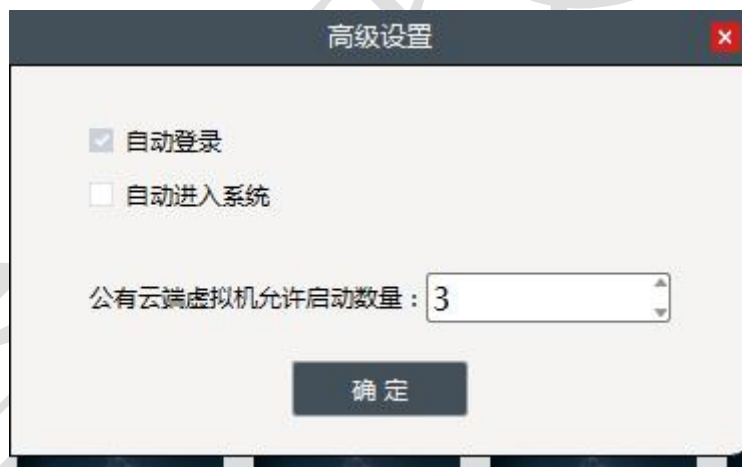


图 3.4.2

## 四、常见问题 Q&A

**Q1: 主机（云终端）不能上网，云桌面程序提示无法连接服务器。**

**【原因描述】:**

DHCP 服务没有开启，主机无法获取 IP 或交换机宕机。

**【解决办法】:**

首先排除网络问题

如果还出现以上情况，请联系管理员或老师协助来解决问题。

**Q2: 开启虚拟机后进入系统失败的问题**

**【原因描述】:**

镜像损坏

创建虚拟机时镜像还未完全拷贝到其他计算节点导致。

**【解决办法】:**

删除启动失败的虚拟机，重新创建虚拟机后，等待虚拟机状态变为正常、未绑定，这时再给用户重新绑定即可。

**Q3: 打开云桌面客户端时，提示“连接失败：请检查服务器是否开启”**

**【原因描述】:**

本地网络跟服务器不在同一网段

本地网络到服务器网络不通，由于网口接触松动或者交换机宕机

服务器宕机

服务端程序未启动成功

**【解决办法】:**

排除是否网络原因导致

排除服务器本身是否宕机

排除服务端程序是否启动

检查是否能打开云管理平台

如果排除以上问题后，还是连接不上，请联系管理员或远程技术人员协助处理。

**Q4: 启动进入虚拟机开机界面提示“boot from harddisk”，进不去系统**

**【原因描述】:** 由于非正常关机或者其他原因导致系统镜像数据丢失，虚拟机损

坏。

**【解决办法】：**删除该用户的虚拟机，重新创建再给该用户绑定。

### Q5: 首次上传的一个新系统镜像，创建的虚拟机，绑定给用户后启动失败

**【原因描述】：**通过云管理平台首次上传一个新的系统镜像到服务器，创建的虚拟机状态还在安装中就绑定给用户使用

**【解决办法】：**云管理平台-虚拟机管理 查看所有节点的虚拟机都是“停止未绑定”状态之后再绑定给用户使用。

### Q6: 用户虚拟机列表：虚拟机状态是运行中，点击进入弹不出虚拟机界面。

**【原因描述】：**虚拟机待机，处于未知状态，用户终端无法手动激活

**【解决办法】：**云管理平台-虚拟机管理 把此用户的虚拟机强制关机，如果还是弹不出虚拟机界面，请联系管理员或远程技术人员协助处理。