
奇观云教室 3D 加速版 使用手册

V2.0



2017年5月

目 录

目 录.....	1
1 引言.....	3
2 系统简介.....	3
3 编写目的.....	4
第一章 Web 管理平台使用.....	5
1.1 管理平台登录.....	5
1.2 模板管理.....	5
1.3 虚拟机管理.....	7
1.4 云端管理.....	7
1.5 用户管理.....	8
1.6 系统管理.....	9
1.7 资源可视化监控平台.....	9
第二章 云终端的使用.....	11
2.1 云终端.....	11
第三章 常见问题 Q&A.....	12

修改记录

日期	修改人	描述	版本
2017.05.18	李军	B/S 云管理平台, 2D/3D 加速/高清视频播放	V2.0
2017.05.19	豆远	对 web 管理端的内容进行增加扩展	V2.1

1 引言

近年来，随着计算机应用技术的迅速发展与普遍应用，以云计算和多媒体技术为基础的辅助教学模式逐渐改变着传统的教育模式。

在企业各单位或者中小学、高校的工作中，往往需要安装和使用大量的软件，正版软件的授权使用费、后期的软件更新等需求，对硬件配备及升级改造提出了新的要求，比如：老旧的电脑运行 WinXP 很正常，运行 Win7 以上的系统可能就力不从心了，升级硬件又将是一大笔费用，另外，准备考试和实验时，为所有的学生机安装诸多的软件也是一件低效率的事情。

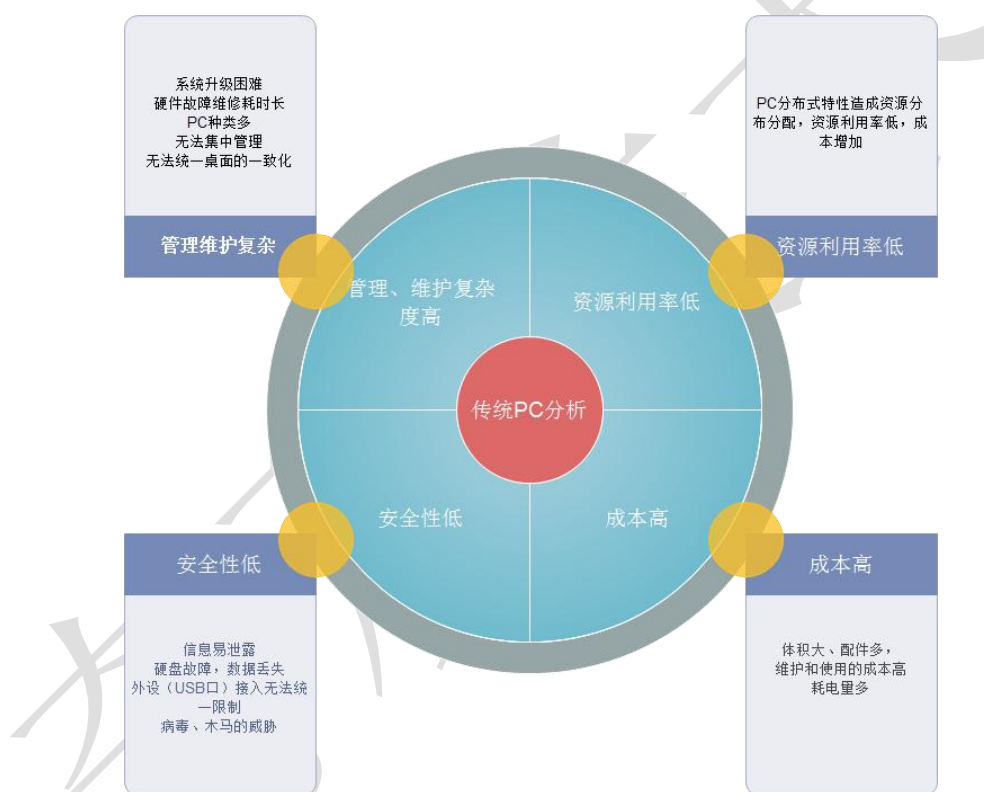


图 1-1 传统 PC 面临的困境

2 系统简介

北京奇观技术云教室 3D 加速版，可以简化 80%以上的桌面运维工作、最大程度降低系统升级的成本、有效提升企业信息资产安全、打造桌面随身行的办公模式。

在采用奇观虚拟化云桌面之后，所有的桌面管理工作统一在 Marvel Sky Web 云管理平台上进行，每个管理员可以轻松维护数百台的终端设备，大幅降低终端维护工作量和人力支持成本，并且系统升级、环境设置、故障恢复等工作可以快速完成，也无需再为教学或考试环境的准备及复原进行大量的工作，提升桌面系统的正常使用率。

例如，部署一个 100 台电脑的机房软件环境，传统的网络同传方式需要 3-4 个小时，而采用云计算方式，完成部署不会超过 30 分钟。虚拟化云桌面产品物理架构如图 2-1 所示，主要包括服务器、WEB 云管理平台和云终端三大部分。

奇观云教室 3D 加速版在视频、多媒体、图片等处理上接近于真机的性能，首创使用 VOI 的桌面虚拟化架构，全面整合资源、提升用户体验、降低运维难度、节约投资成本，提供完美、安全的办公体验。

奇观云教室3D加速版物理架构图

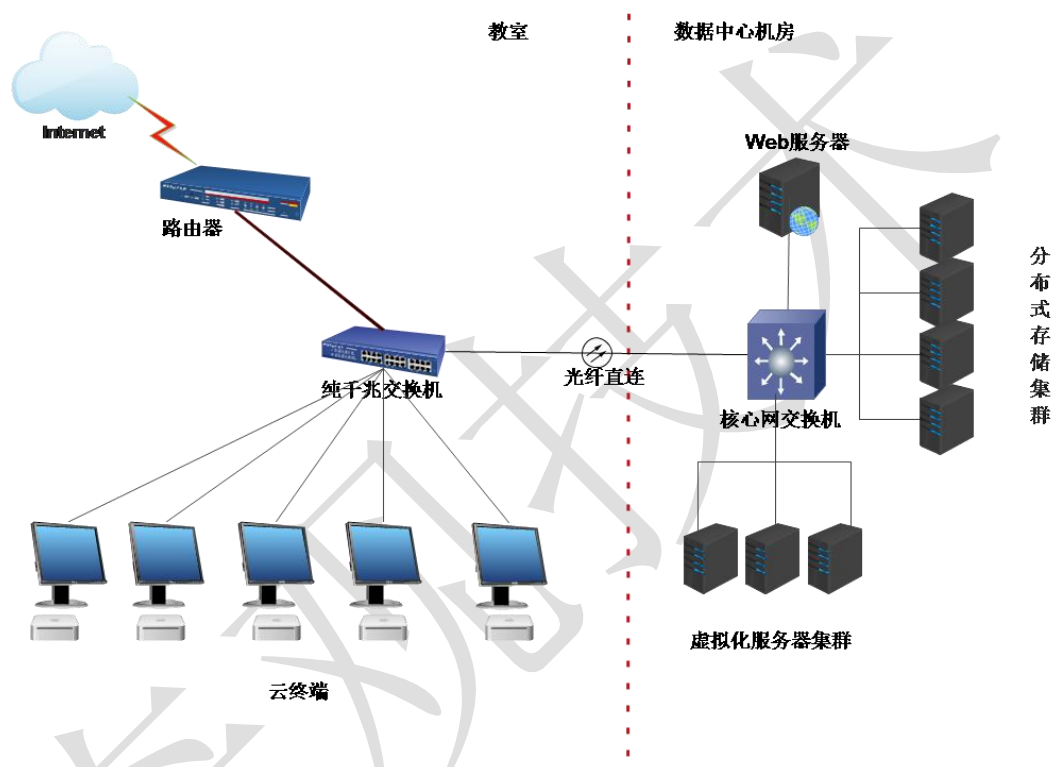


图 2-1 产品物理架构图

3 编写目的

本文档面向云桌面的使用人员，用于指导本软件的使用，读者为本软件的最终用户。

第一章 Web 管理平台使用

1.1 管理平台登录

云桌面管理平台由管理员负责使用和维护,主要用来实现模板管理、虚拟机管理、云端管理、用户管理和系统管理等

1) 输入地址 **http://IP 或者域名/qitech**,进入到云平台管理系统的登陆界面,如下图 1-1 所示:

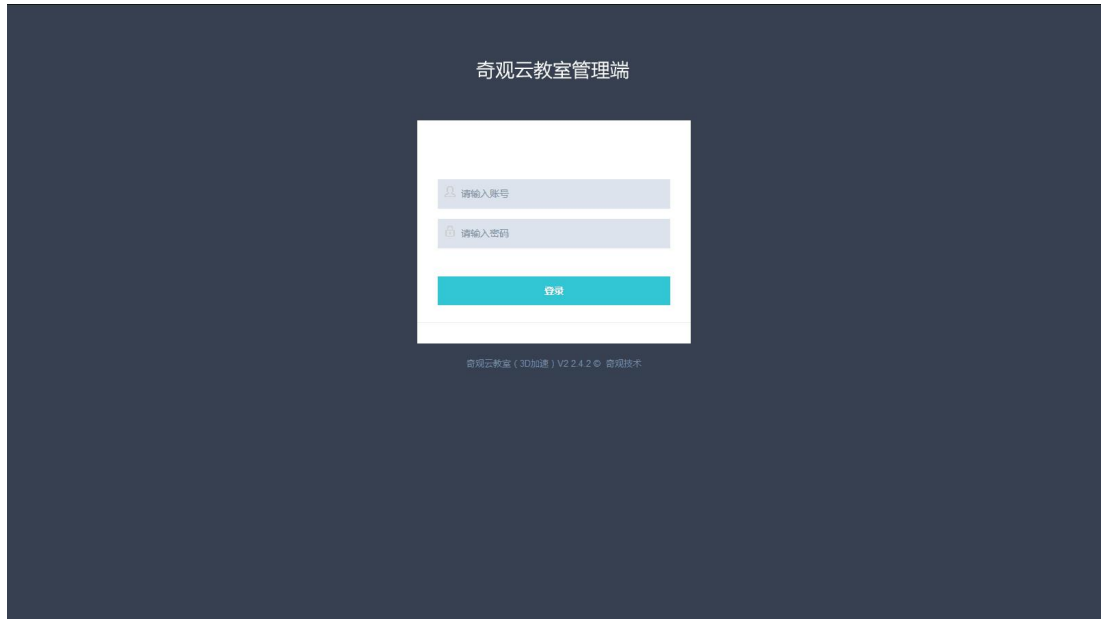


图 1-1 管理后台登录界面

2) 输入管理员的用户名和密码,默认用户名 admin、admin,进入到管理界面, 如下图 1-2 所示:

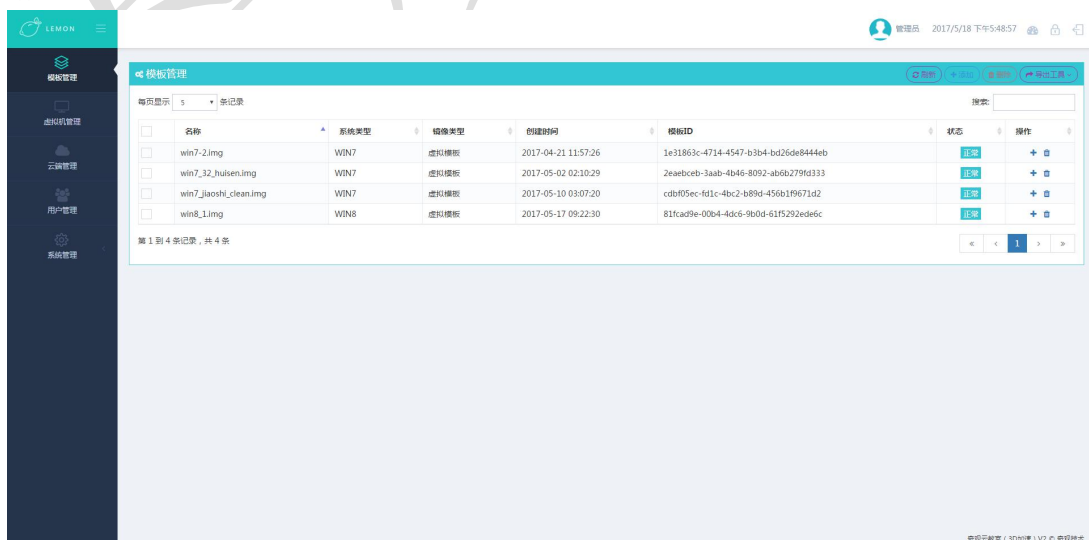



图 1-2 云平台管理主界面

1.2 模板管理

模板管理：负责模板的添加、删除，批量创建虚拟机 + 等操作，管理员通过下图 1-4 的方式下载 ftp 工具，也可以通过 windows 自带的 ftp 工具连接实现模板的上传功能，默认的 ftp 用户名与密码分别为“qiguan”、“root”。通过 ftp 服务把做好的 img 系统模板上传至服务器的 templates 目录下，然后点击添加模板功能，选择上传的模板添加到模板管理列表中。

下图 1-3 所示为模板管理中的模板列表，右边有创建虚拟机与删除模板的功能，右上角的工具栏中可以添加模板，进行批量删除操作。



名称	系统类型	镜像类型	创建时间	模板ID	状态	操作
win7-2.img	WIN7	虚拟模板	2017-04-21 11:57:26	1e31863c-4714-4547-b3b4-bd26de8444eb	正常	删除虚拟机
win7_32_huisen.img	WIN7	虚拟模板	2017-05-02 02:10:29	2eaebceb-3aab-4b46-8092-ab6b279fd333	正常	创建虚拟机
win7_jiaoshi_clean.img	WIN7	虚拟模板	2017-05-10 03:07:20	cdbf05ec-fd1c-4bc2-b89d-456b1f9671d2	正常	+
win8_1.img	WIN8	虚拟模板	2017-05-17 09:22:30	81fcad9e-00b4-4dc6-9b0d-61f5292ede6c	正常	+

图 1-3 模板列表



图 1-4 下载 FTP 工具

图 1-5 为添加模板的功能，名称栏对应的为一个下拉框，系统默认会读取模板里上传的所有模板文件，用户通过 ftp 将模板文件上传后，可以在下拉框中找到；选择上传的模板并选择模板对应的系统类型方可进行添加操作。



添加模板

名称：

系统类型：

保存
取消

图 1-5 添加模板

图 1-3 模板列表的右边有一个“+”，这个按钮为根据模板添加虚拟机，点击后弹出如图 1-6

所示添加虚拟机的对话框，输入虚拟机的名称默认为模版的名字，可以选择创建的虚拟机的数量，默认为一个，创建多个虚拟机名称会自动加编号。



图 1-6 添加虚拟机

1.3 虚拟机管理

虚拟机管理：实现对虚拟机的重置（恢复到原始状态）、同步（一键装机）、用户绑定、解绑、删除、查看虚拟机以及所属的模板等



图 1-7 虚拟机管理

1.4 云端管理

云端管理：实现对云终端的统一管理，主要是可以对云端进行远程唤醒、关机、重启、删除等操作，也可以批量管理云端。云端管理列表如图 1-8 所示。

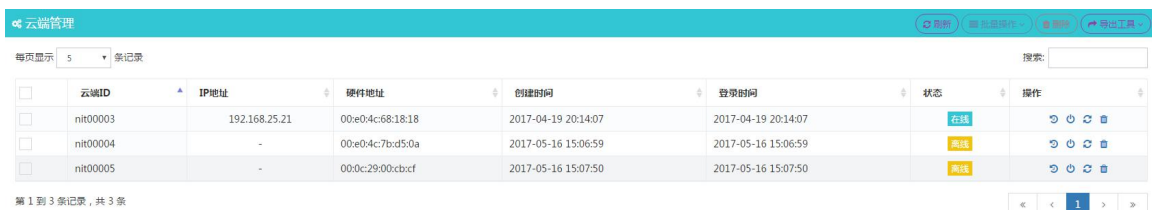


图 1-8 云端管理

1.5 用户管理






用户管理：实现对云端用户的统一管理，主要是可以批量管理和查看用户信息及管理用户绑定虚拟机、创建附属磁盘、分配权限（外设、虚拟机是否还原等）。



每页显示	5	条记录	搜索:			
	账号	密码	创建时间	登录时间	状态	操作
<input type="checkbox"/>	1001	123456	2017-04-28 10:31:45	2017-05-17 10:57:02	离线	
<input type="checkbox"/>	1002	123456	2017-05-16 02:09:42	2017-05-16 07:58:54	离线	
<input type="checkbox"/>	nit00003		2017-04-25 08:39:24	2017-05-18 05:03:38	在线	
<input type="checkbox"/>	nit00004		2017-05-16 03:06:59	2017-05-17 10:57:00	离线	
<input type="checkbox"/>	nit00005		2017-05-16 03:07:50	2017-05-16 08:02:31	离线	

第 1 到 5 条记录, 共 5 条

图 1-9 用户管理

如图 1-9 用户的操作  为修改用户的密码； 按钮用来删除用户信息，用户信息被删除后，用户的虚拟机会自动处于空闲状态可以被其他用户绑定； 按钮可以修改用户的权限，如图 1-10 所示，设置用户需的虚拟机是否自动还原，设置是是否支持 usb 设备； 按钮可以为用户添加附属盘，也就 windows 系统传统的 D 盘 E 盘 F 盘等磁盘； 可以查看用户绑定了那些虚拟机与磁盘信息，如图 1-11 所示。



修改

账号: 1001

还原设置: 是 否
设定机器重启后, 系统将被还原

外接设置: 是 否
设定USB权限含 (麦克风、打印机、摄像头、存储设备及无线)

保存 **取消**

图 1-10 用户权限管理



用户详情		
账号: 1001		
已绑定的虚拟机	已绑定的数据盘	
名称	虚拟机UUID	操作
Windows 7	a66480b2-5b86-7dc7-0eb9-2e3488338a52	解绑

取消

图 1-11 用户绑定详情信息

1.6 系统管理

系统管理：主要是对该平台进行虚拟机点数和使用期限的授权、负责云终端软件的远程升级管理、平台管理员密码的修改等。

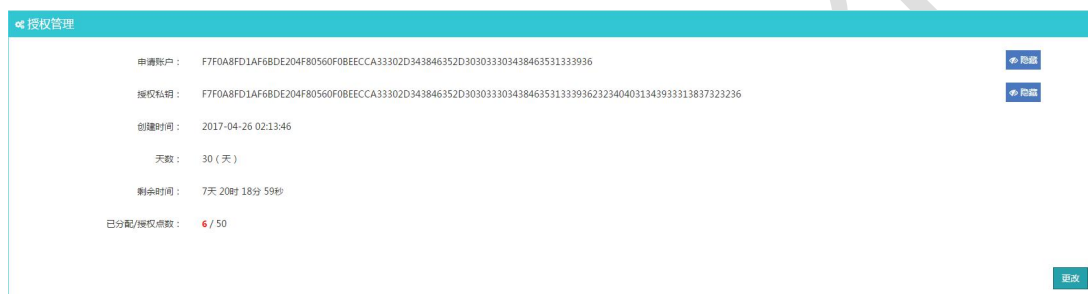


图 系统授权

注：如果试用到期，需把申请账户发送给公司的技术人员，经过授权后方可继续使用系统。

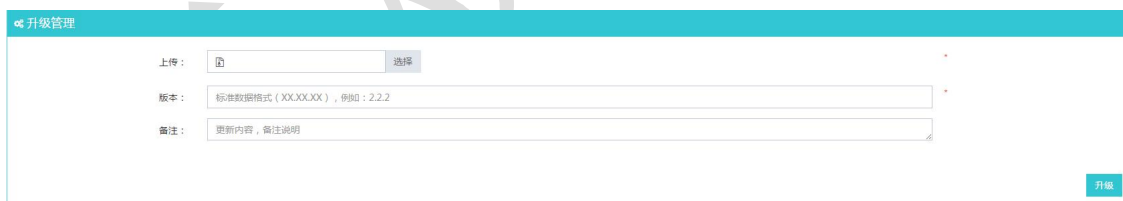


图 云端升级

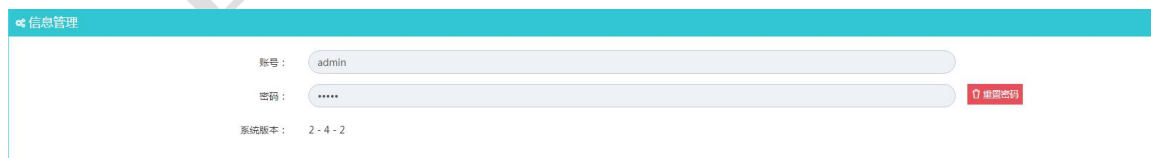


图 管理员密码修改

1.7 资源可视化监控平台

提供可视化的服务器节点资源监控平台，更直观及时的了解服务器的运行状况，主要实现对 CPU 温度、CPU 使用率、磁盘使用情况、内存使用率、交换分区、磁盘 IO 压力、网络上行下行流量的监控，当内存使用过多，可定期进行清理内存的操作。

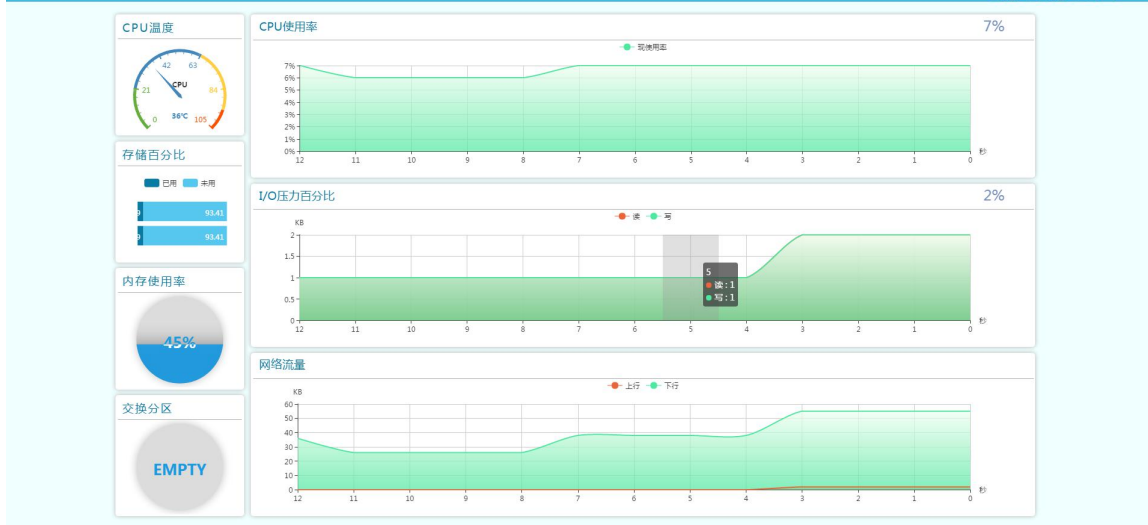


图 可视化资源监控

第二章 云终端的使用

2.1 云终端

基于 QT 的终端虚拟机登录界面，支持公有用户和私有用户的使用，负责键鼠、外设、显示器的接入，本地不保留数据，采用本地计算的模式，大大降低了服务器的负载。管理为用户开启外设支持，U 盘接入云端后可以自动重定向到虚拟机中。

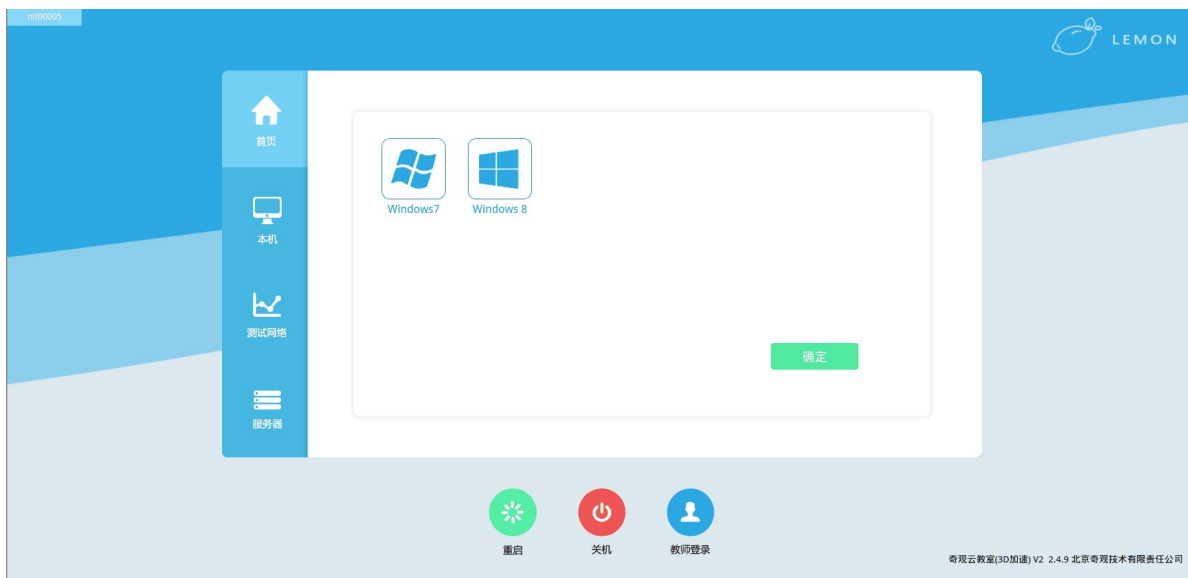


图 云终端公有用户界面

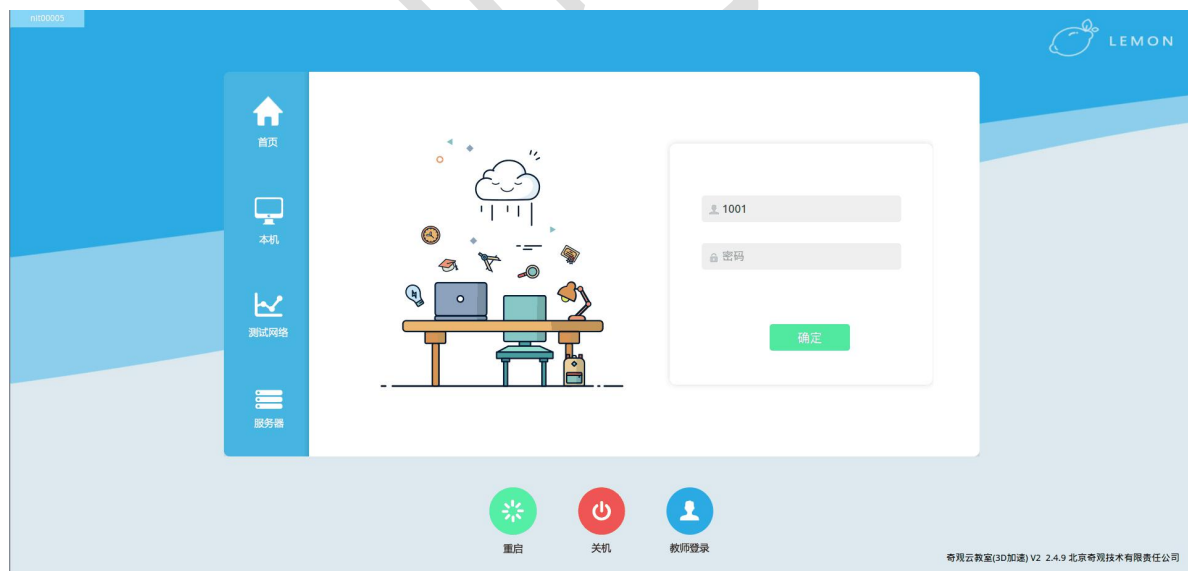


图 云终端私有用户界面

第三章 常见问题 Q&A

Q1: 打开桌面程序提示连接失败，未连接到服务

【解决办法】:

检查一下本机的网络设置是否连通,如果连通的话可以 ping 一下服务器的 IP 是否连通。

Q2: 登录上客户端但是提示连接不上服务器

【原因描述】:

看一下首先看一下自己的主机（云终端）是否可以上网，如果不能上网检查一下网络是否正常连接。如果可以上网，联系管理员看服务程序时候正常运行。

Q3: 出现虚拟机错误的虚拟机

【原因描述】:

可能是由于镜像损坏或者镜像的不完全拷贝导致的。

【解决办法】:

删除该用户的虚拟机重新绑定。

Q4: 在登录界面显示虚拟机列表，但是进不去虚拟机。

【解决办法】:

由于云终端的 BIOS 中的虚拟化功能没有打开。在开机的时候一直按着 Del 键，进入 BIOS，提示输入密码：“gg350”，使 CPU 的虚拟化功能处于 Enable 状态。

Advanced->CPU Configuration->Intel Virtualization Technology 处于 Enable 状态

Q5: 启动虚拟机的时候提示“boot from hddisk”，但是一直进不去系统。

【原因描述】:

由于非正常关机或者其他未知原因导致系统镜像数据丢失，虚拟机损坏。

【解决办法】:

删除该用户的虚拟机，重新给该用户绑定。