
奇观桌面云客户端使用手册

V1.0

2016年10月

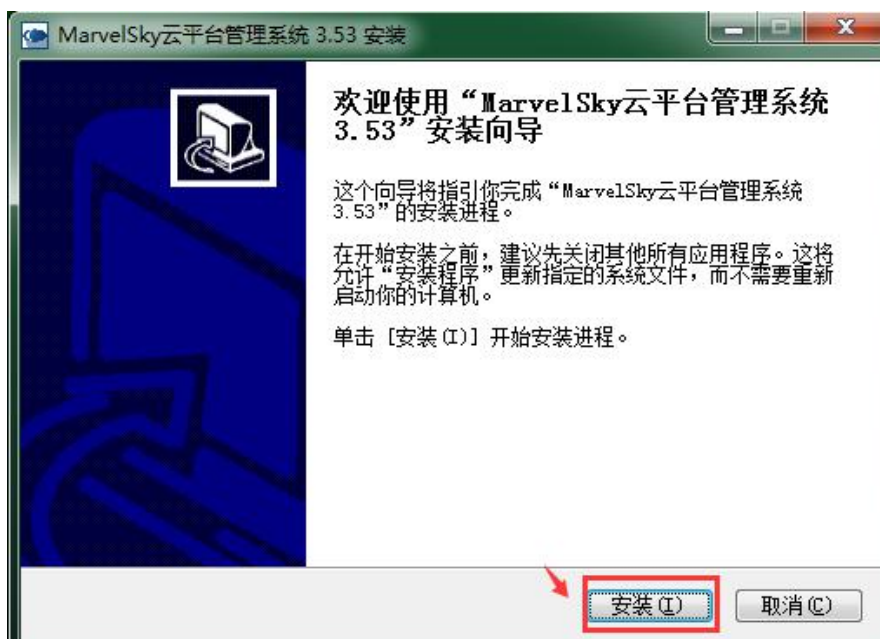
目 录

目 录.....	1
第一章 MarvelSky 云平台管理系统安装使用.....	2
1.1 安装及配置.....	2
1.2 云平台管理系统基础功能说明.....	3
1.3 授权点数设置.....	7
1.4 创建模板镜像.....	8
第二章 桌面云客户端安装.....	12
2.1 客户端安装.....	12
2.2 客户端其他功能介绍.....	14
第三章 常见问题 Q&A.....	17

第一章 MarvelSky 云平台管理系统安装使用

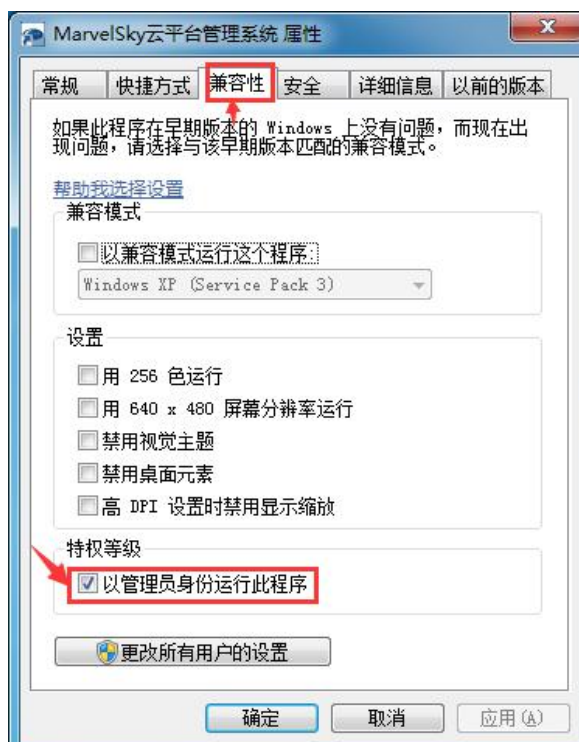
1.1 安装及配置

a. 双击程序图标安装



b. 点击安装后，自动完成，双击程序图标运行云平台管理系统，注意，如果出现以下错误，请右键“以管理员身份运行”，或者点击程序图标右键-属性来解决此错误，





c. 云平台管理系统默认登录的用户名和密码均为: **admin**

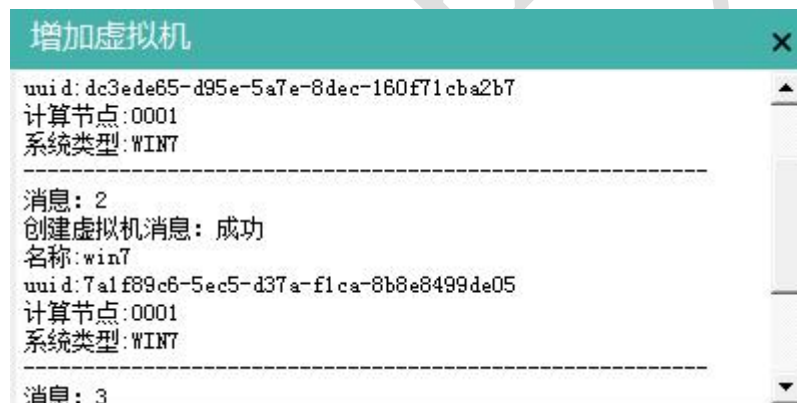
1.2 云平台管理系统基础功能说明

a. 上传系统模板镜像



b.创建虚拟机





c. 虚拟机管理其他功能说明

可以根据 UUID 和虚拟机名称来搜索虚拟机,
 刷新虚拟机列表,
 创建虚拟机,
 删除虚拟机,
 保存虚拟机当前所处的状态,
 添加附加磁盘,
 开启虚拟机,
 重启虚拟机,
 关闭虚拟机,
 强制关闭虚拟机;

d. 查看计算节点信息

可以选中节点—右键—“关闭节点”，远程关闭服务器



e.为用户绑定虚拟机





名称	节点	UUID	解绑
1 win7	0001	4c6b65c2-f5e7-36bc-f8af-d2012a2890be	

用户管理其他设置:



1.3 授权点数设置

a. 云平台管理系统默认授权的点数为 5，如果要修改创建虚拟机的点数，需点击设置-加密狗选项



b. 把申请码复制发送给我公司技术人员，授权修改申请的点数。



1.4 创建模板镜像

a.准备好已下载的系统安装 ISO 镜像文件,

比如 Win7 32 位系统 **cn_windows_7_ultimate_with_sp1_x86_dvd_618763.iso**

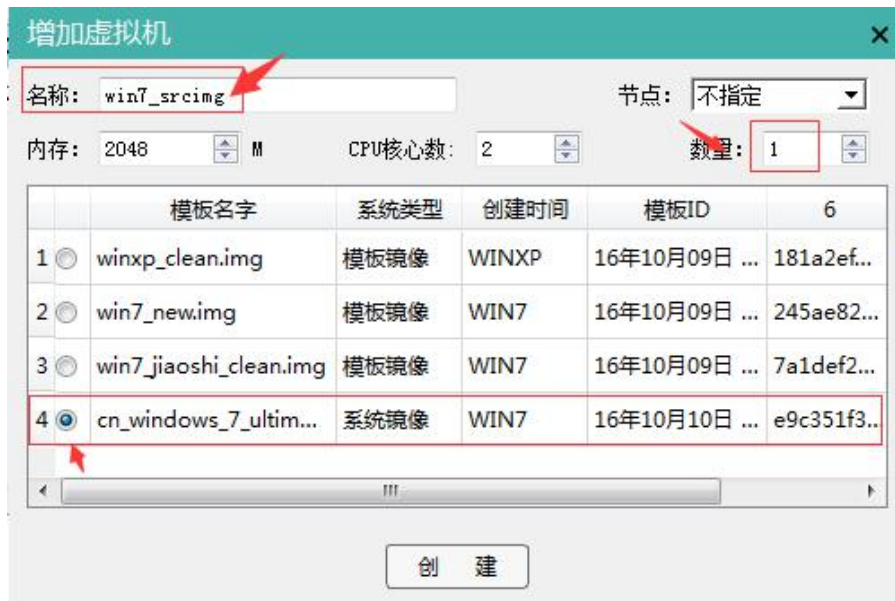
b.登录云平台管理系统, 点击“浏览模板”, 模板类型选择“系统镜像”, 系统类型选择“WIN7”, 最后点击“上传模板”, 等待上传完成。



模板/虚拟机管理

	模板名称	模板类型	系统类型	创建时间	模板ID	模板状态	删除
1	winxp_clean.img	模板镜像	WINXP	16年10月09日 ...	181a2ef0-8428-7fb8-8819-249...	正常	删除
2	win7_new.img	模板镜像	WIN7	16年10月09日 ...	245ae825-68d1-55a5-488a-78e...	正常	删除
3	win7_jiaoshi_clea...	模板镜像	WIN7	16年10月09日 ...	7a1def21-7d2f-c7e2-18aa-63a5...	正常	删除
4	cn_windows_7_ulti...	系统镜像	WIN7	16年10月10日 ...	e9c351f3-017c-4175-1921-858...	正常	删除

c.点击虚拟机管理, 创建一台虚拟机, 选择上传好的 iso 镜像;



点击创建



创建完成之后, 可以看到在模板管理和虚拟机管理下面看到刚刚创建的

模板/虚拟机管理

	模板名称	模板类型	系统类型	创建时间	模板ID	模板状态	删除
1	winxp_clean.img	模板镜像	WINXP	16年10月09日 ...	181a2ef0-8428-7fb8-8819-249...	正常	删除
2	win7_new.img	模板镜像	WIN7	16年10月09日 ...	245ae825-68d1-55a5-488a-78e...	正常	删除
3	win7_moban.img	模板镜像	WIN7	16年10月10日 ...	285794a9-5159-3de4-616f-6e2...	正常	删除
4	win7_jiaoshi_clea...	模板镜像	WIN7	16年10月09日 ...	7a1def21-7d2f-c7e2-18aa-63a5...	正常	删除
5	cn_windows_7_ulti...	系统镜像	WIN7	16年10月10日 ...	e9c351f3-017c-4175-1921-858...	正常	删除

请输入虚拟机名称或UUID

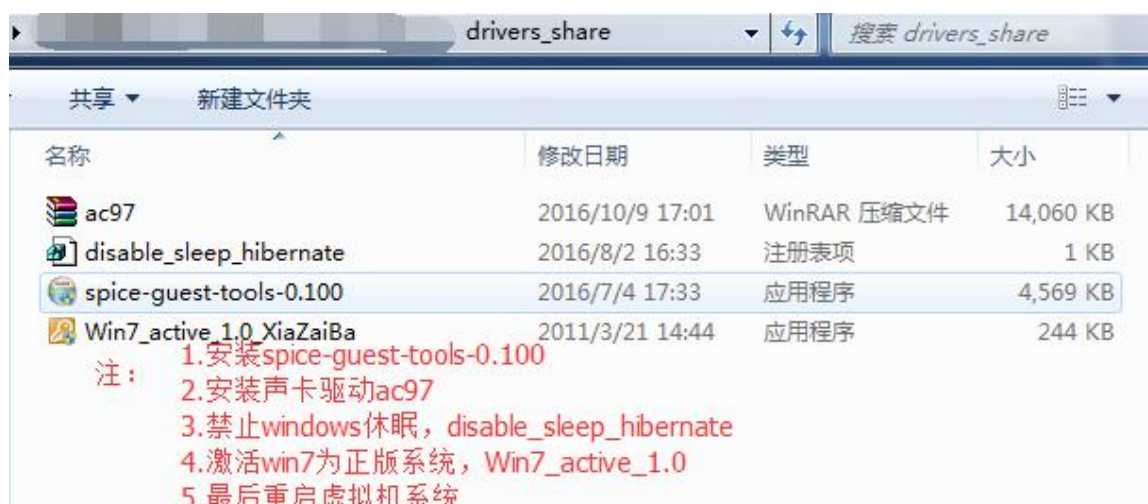
虚拟机名称

▶	全选	虚拟机名称	操作系统	节点	创建时间	状态	是否绑定	使用情况
1	<input type="checkbox"/>	win7	WIN7	0001	16年10月09日	停止	绑定	空闲
2	<input checked="" type="checkbox"/>	win7_srcimg	WIN7	0001	16年10月10日	停止	未绑定	空闲
3	<input type="checkbox"/>	win7-002	WIN7	0001	16年10月09日	停止	绑定	空闲

d.打开桌面云客户端，并把虚拟机 win7_srcimg 绑定到此客户端上，进入该虚拟机，首先是安装系统，之后安装所需用到的软件等程序



系统安装好之后，首先确保虚拟机可以自动获取到 IP，使其可以与宿主机通信，在宿主机上创建一个共享文件夹，把虚拟机所要用的驱动等软件拷贝到此目录，然后让虚拟机远程访问拷贝，最后按照以下注释一个个安装



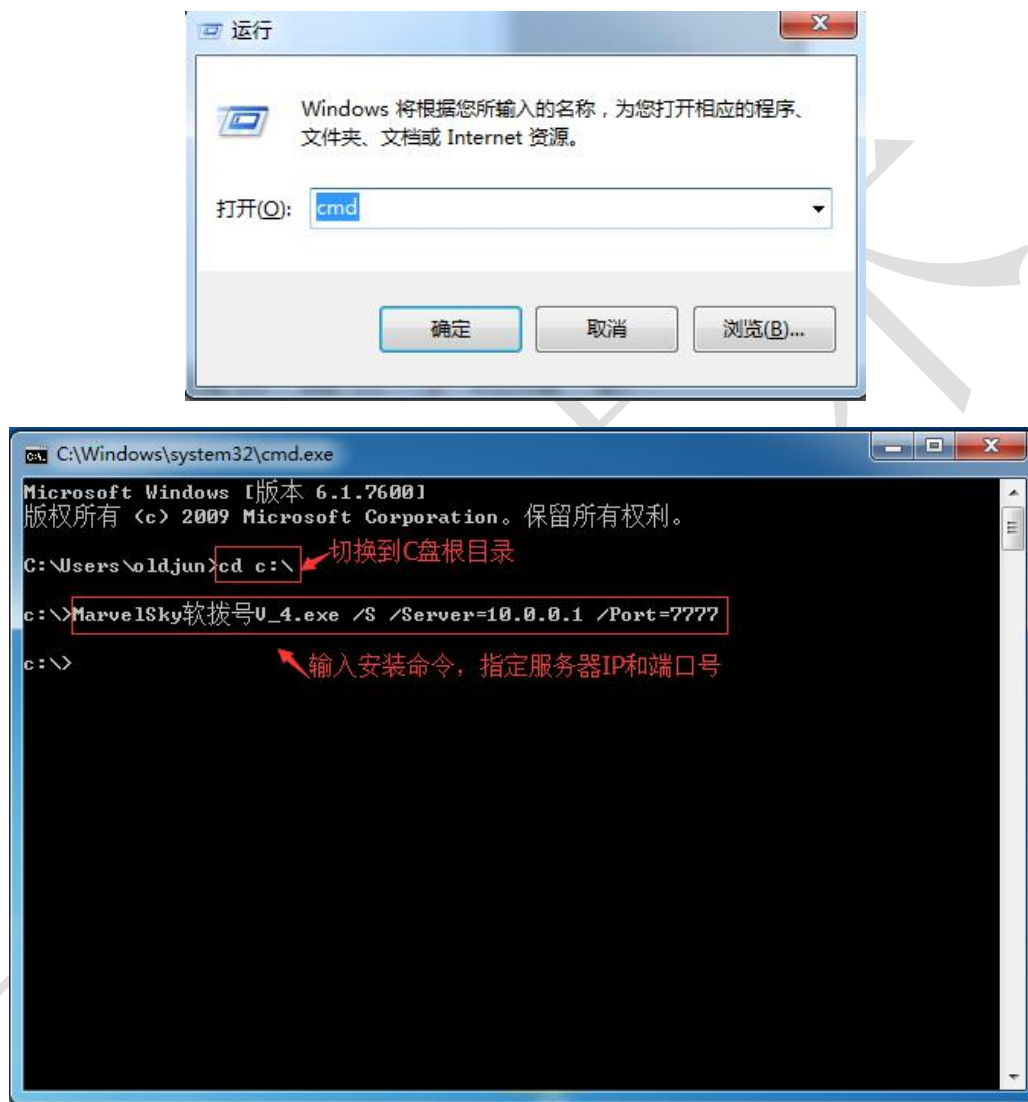
重启系统后，做些简单的系统优化：

- 需关闭防火墙、
- 关闭 Windows 自动更新、
- 设置电源管理选项（关闭显示器时间：从不，使计算机进入睡眠状态：从不，再点击更改高级电源设置：在此时间后关闭硬盘：从不，在此时间后睡眠：从不）、
- 打开控制面板，轻松访问--优化视频显示—关闭所有不必要的动画（如果可能）。

第二章 桌面云客户端安装

2.1 客户端安装

a.复制 **MarvelSky 软拨号 V_4.exe** 文件到 C 盘根目录，**win+R** 打开运行窗口—输入 **cmd** 进入命令行界面，切换到 C 盘根目录下，运行命令

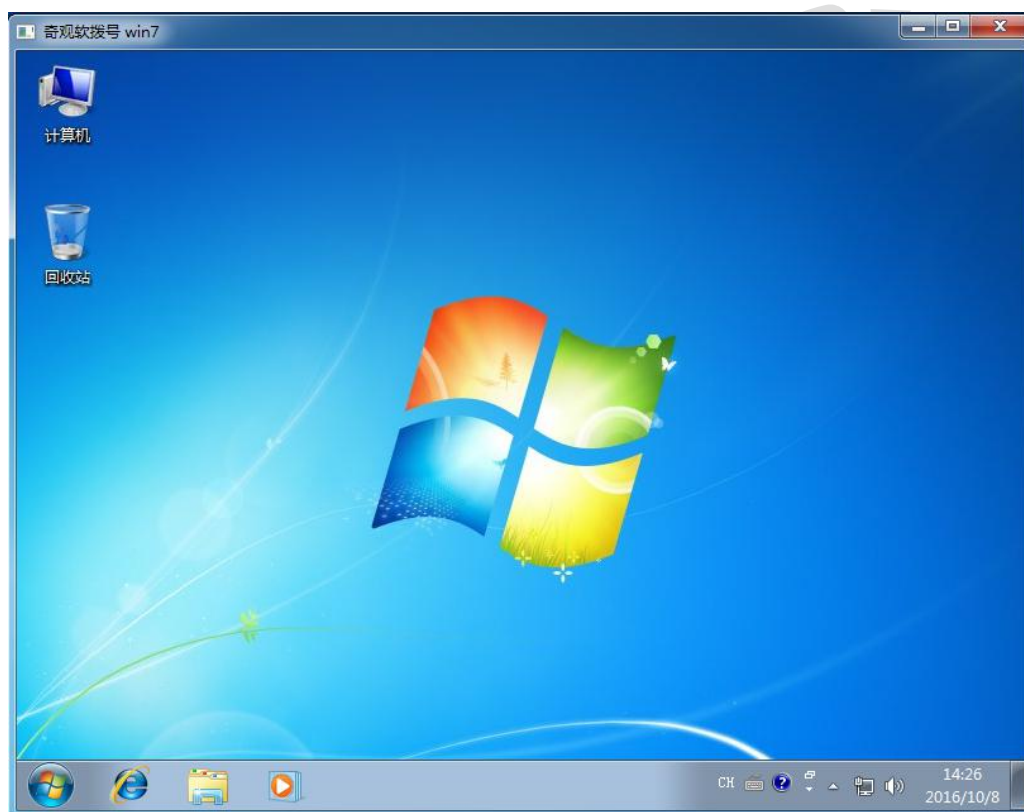


安装完成后，点击桌面云客户端图标，打开程序，如果出现程序无响应问题，需鼠标右键---“以管理员身份运行”即可



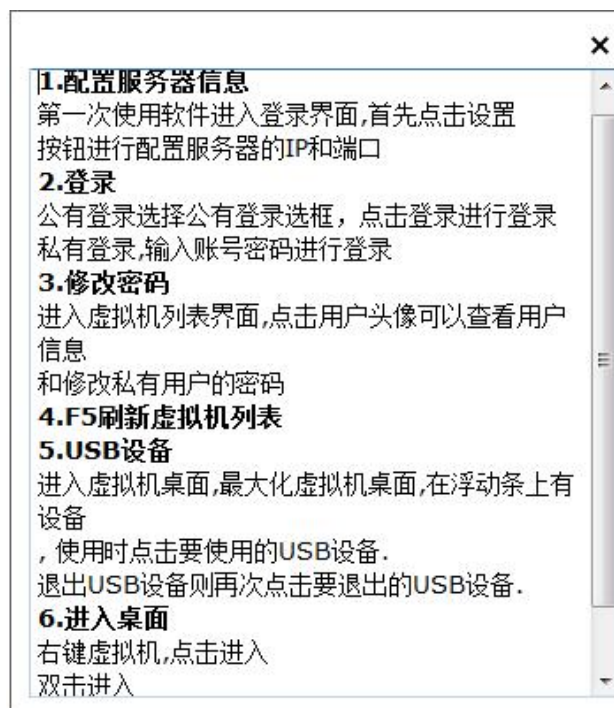
b.安装成功后，先使用公有用户测试，勾选“公有”，点击“登录”，通过在云平台管理系统---用户管理界面为该用户绑定虚拟机，F5刷新后，就可以在客户端上显示出来，



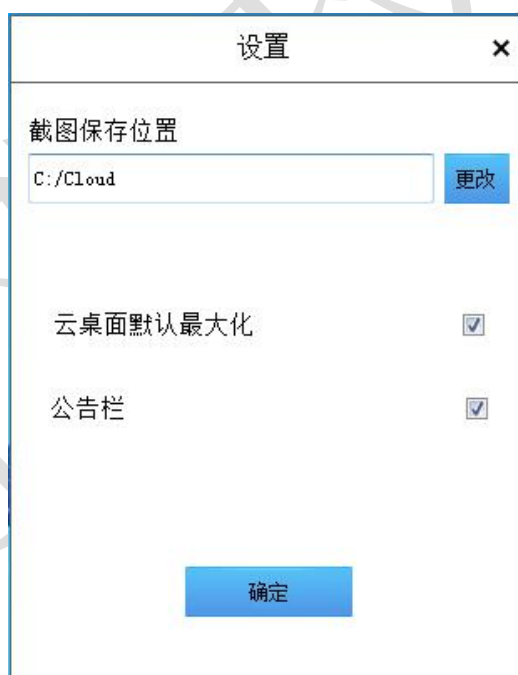


2.2 客户端其他功能介绍

a. 查看帮助信息



b. 设置



c. 主要功能展示

- 1.U 盘的支持,可以在虚拟机中使用 U 盘
- 2.虚拟机与宿主机内外的剪切板共享功能
- 3.在宿主机中,将文件拖拽到虚拟机中(如果不能实现拖拽,请切换到系统管理员 administrator 权限再运行桌面云客户端)
- 4.同时运行多个虚拟机桌面,目前限制为三个

- 5.在虚拟机中使用快捷键（部分特殊的按键例外如 win+L, ctrl + alt + del）
- 6.实现从外部切换虚拟机内部的分辨率，拖拽窗口的时候回自动切换系统分辨率。

奇观技术

第三章 常见问题 Q&A

Q1: 开启虚拟机后进入系统失败的问题

【原因描述】:

1. 镜像损坏
2. 创建虚拟机时镜像还未完全拷贝到其他计算节点导致。

【解决办法】:

删除启动失败的虚拟机，重新创建虚拟机后，等待虚拟机状态变为正常、未绑定，这时再给用户重新绑定即可。

Q2: 打开云桌面客户端时，提示“连接失败：请检查服务器是否开启”

【原因描述】:

1. 本地网络跟服务器不在同一网段
2. 本地网络到服务器网络不通，由于网口接触松动或者交换机宕机
3. 服务器宕机
4. 服务端程序未启动成功

【解决办法】:

1. 排除是否网络原因导致
2. 排除服务器本身是否宕机
3. 排除服务端程序是否启动
4. 检查是否能打开云管理平台

如果排除以上问题后，还是连接不上，请联系管理员或远程技术人员协助处理。

Q3: 启动进入虚拟机开机界面提示“boot from harddisk”，进不去系统

【原因描述】: 由于非正常关机或者其他原因导致系统镜像数据丢失，虚拟机损坏。

【解决办法】: 删除该用户的虚拟机，重新创建再给该用户绑定。

Q4: 首次上传的一个新系统镜像，创建的虚拟机，绑定给用户后启动失败

【原因描述】: 通过云管理平台首次上传一个新的系统镜像到服务器，创建的虚拟机状态还在安装中就绑定给用户使用

【解决办法】: 云管理平台-虚拟机管理 查看所有节点的虚拟机都是“停止未绑定”状态之后再绑定给用户使用。

Q5: 插入 U 盘之后不识别

【原因描述】: 右下角 USB 弹窗提示“有 usb 设备插入，系统正在处理...”，但是在我的电脑中没有 usb 显示，实际的物理主机在处理 USB 设备。

【解决办法】：重启虚拟机，再重新插拔 USB 设备。

Q6: 用户虚拟机列表：虚拟机状态是运行中，点击进入弹不出虚拟机界面。

【原因描述】：虚拟机待机，处于未知状态，用户终端无法手动激活

【解决办法】：云管理平台-虚拟机管理 把此用户的虚拟机强制关机，如果还是弹不出虚拟机界面，请联系管理员或远程技术人员协助处理。

奇观技术